ДОКЛАД

«О деятельности Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в 2018 году»

Ульяновск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ ……..……...2

Анализ работы с обращениями граждан……..4

Право на жилище …….....13

Право на обеспечение достойных условий жизнедеятельности.....18

Право на пенсионное и социальное обеспечение…….……21

Защита прав детей-сирот и лиц из их числа……..33

Защита прав призывников и военнослужащих……36

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь……37

Трудовые права……...42

Право избирать и быть избранным……45

Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений……..…49

Проблемы реализации прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы……...55

Права человека в деятельности правоохранительных органов и судебную защиту ……...……..61

Правовое просвещение граждан……..……68

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества……..…72

Рекомендации Уполномоченного по правам человека ……...80

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ……..86

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области за 2018 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 22 Закона Ульяновской области от 04.05.2008 года № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

Ежегодный доклад – это основной документ о ситуации с соблюдением прав человека в регионе, о правозащитной и просветительской деятельности Уполномоченного по правам человека и его аппарата. Подготовленный доклад основывается на анализе результатов рассмотрения, поступивших к Уполномоченному по правам человека жалоб заявителей, итогов проверок, данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными представителями Уполномоченного, сообщений средств массовой информации.

2018 год прошел под знаком ряда важных юбилейных дат – это 25-летие принятия Конституции Российской Федерации и 70-летие Всеобщей декларации прав человека.

Значимым общественно-политическим событием для страны в истекшем году стали выборы Президента России. В Единый день голосования 9 сентября 2018 года в регионе состоялись выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области шестого созыва, а также ряд муниципальных выборов.

2018 год - особый год в истории становления государственного правозащитного института Ульяновской области. 10 лет назад, 4 мая 2008 года был принят Закон Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области». Спустя 8 месяцев, в январе 2009 года на территории региона появился новый государственный институт – Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области. Первым Уполномоченным по правам человека была назначена Галина Анатольевна Эдвардс. Несмотря на различные организационные формы, в которых Уполномоченному по правам человека приходилось осуществлять свою деятельность - Палата справедливости, Палата справедливости и общественного контроля, не менялась суть института – оказание содействия жителям Ульяновской области в защите и восстановлении их прав и свобод.

Истекший 2018 год показал, что во многих сферах жизнеобеспечения региона сохраняются проблемные вопросы, многие из которых имеют системный характер: лекарственное обеспечение льготной категории граждан, переселение из ветхого и аварийного жилья, создание коммунальной инфраструктуры (газ, тепло, вода, дороги) в сельских населенных пунктах и многое другое.

Сохраняется дефицит доверия между обществом и властью. Изменение пенсионного законодательства, проводимая «мусорная» реформа показали, что имеет место тенденция «протестных» настроений граждан, утрата веры в справедливость.

Уполномоченный имеет прямой контакт с гражданами, рассматривая каждую ситуацию не только с точки зрения соответствия закону, но и с позиции человечности, справедливости, совести. Совместная работа с иными правозащитными структурами и государственными органами является стратегическим ресурсом повышения результативности всей правозащитной деятельности в Ульяновской области.

В Докладе содержатся рекомендации Уполномоченного по совершенствованию нормативно-правовой базы и правоприменительной практики для создания условий, обеспечивающих реализацию прав и свобод человека и гражданина, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Выражаю искреннюю признательность всем, кто оказывал содействие в обеспечении и защите прав и свобод человека в Ульяновской области.

Доклад направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Ульяновской области, Законодательному Собранию Ульяновской области, общественной палате Ульяновской области, а также публикуется на сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

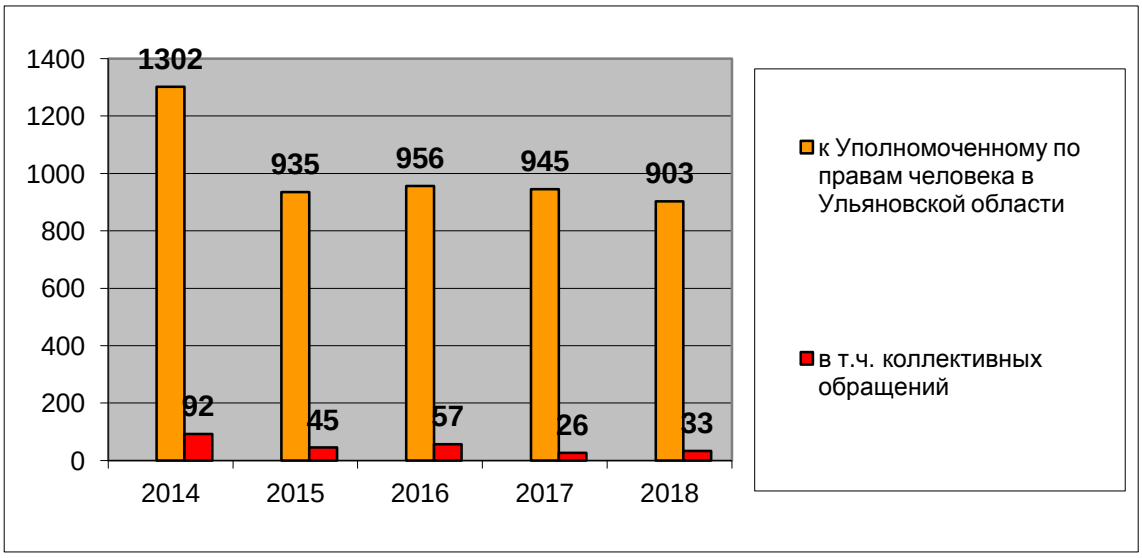
Анализ работы с обращениями граждан

Степень защищенности прав и свобод граждан определяет социальный климат и уровень стабильности в обществе. Количество, география и тематика обращений позволяет определить наиболее острые проблемы в регионе.

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека поступило 903 обращения, что на 42 обращения меньше, чем в 2017 году. Снижение числа обращений граждан связано, возможно, с тем, что в период двух выборных кампаний жители региона получили ответы на многие вопросы, поэтому к Уполномоченному по правам человека обращались только с самыми сложными проблемами. Об этом свидетельствует и увеличение количества коллективных обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека, с 26 в 2017 г. до 33 в 2018 г.

Диаграмма 1

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека, с 2014 по 2018 годы



Обращения поступали, в основном, в письменной форме и в виде электронного документа – 320 обращений или 35,4%.

Таблица 1

Виды обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

		2017	2018
1.	Всего обращений, из них:	**945**	**903**
1.1	- письменные обращения	387	286
1.2	- личный приём, из них	277	284
1.3	- устные обращения по телефону	208	256
1.4	- обращения, поступившие через электронную приёмную	73	34
1.5.	- коллективные обращения	26	33

В форме устного обращения поступило 256 обращений или 28,3%. В основном, это обращения, принятые по телефону либо в ходе встреч с населением в муниципальных образованиях, при посещении социальных объектов, мест принудительного содержания.

По-прежнему актуальным остаётся личное обращение граждан к Уполномоченному по правам человека. В 2018 году на личном приёме обратилось 284 человека. Для создания равных условий для всех жителей области проведено 60 выездных личных приёмов, что значительно больше, чем в 2017 году. Выездные приёмы прошли в г. Димитровграде, г. Новоульяновске, Барышском, Вешкаймском, Инзенском, Карсунском, Мелекесском, Новоспасском, Павловском, Сенгилеевском, Старокулаткинском, Ульяновском, Чердаклинском, Цильнинском районах, в социальных учреждениях и местах принудительного содержания.

В практику внедрены совместные личные приёмы с руководителями СУ СК России по Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, УФСИН России по Ульяновской области, регионального отделения Фонда социального страхования.

В июле 2018 года проведён личный приём совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Тематический анализ обращений подтверждает, что, как и в предыдущие годы, жителей региона более всего волнуют проблемы социального характера, их повседневной жизни –61,5% (555 обращений). Жалобы на нарушение экономических прав составляют 4,7% (42 обращения), гражданских и политических прав – 4,4% (40 обращений), культурных прав – 1,4 % (13 обращений). Жалобы на нарушение прав человека в гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, деятельности правоохранительных органов составляют 12,7% (115 жалоб). В защиту прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, поступило 135 обращений или 15,0%.

Таблица 2

Тематика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

№ п/п	Тематика обращений	2017	2018	в сравнении, в %
Социальные права				
1.	Социальное обеспечение граждан	**83**	**92**	**+9,8**
2.	Пенсионное обеспечение граждан	**43**	**80**	**+46,3**
3.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь:	**99**	**93**	**-6,1**
4.	Защита семьи, материнства и детства	**19**	**6**	**-68,5**
5.	Жилищные права	**94**	**73**	**-22,4**
6.	Права потребителей услуг ЖКХ	**57**	**65**	**+12,4**
7.	Право на достойные условия проживания	**85**	**51**	**-40,0**
8.	Право на благоприятную окружающую среду	**-**	**15**	**+ 100**

9.	Права потребителей	**12**	**16**	**+25,0**
10.	Трудовые права	**45**	**53**	**+15,1**
11.	Нарушение прав призывников, военнослужащих и членов их семей	**9**	**11**	**+18,2**
12.	Ликвидация последствий ЧС	**14**	**-**	**-100**
Культурные права				
13.	Права в сфере образования	**10**	**13**	**+23,1**
Личные права				
14.	Права и свободы человека в контексте миграционных процессов	**52**	**38**	**-27**
15.	Право на получение информации	**12**	**-**	**-100**
16.	Право на неприкосновенность, достоинство и уважение к личности и вероисповедование	**-**	**1**	**+100**
17.	Свобода мысли и слова	**-**	**-**	**-**
Экономические права				
18.	Вопросы наследства	**5**	**3**	**-40**
19.	Вопросы реализации имущественных прав граждан	**39**	**24**	**-38,5**
20.	Свобода предпринимательства	**2**	**-**	**-100**
21.	Банкротство	**-**	**1**	**+100**
22.	Ипотечное кредитование	**-**	**4**	**+100**
23.	Микрозаймы и кредиты	**-**	**9**	**+100**
Политические права				
22.	Нарушение законодательства о выборах	**-**	**1**	**+100**
Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания				
23.	Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, правоохранительных органов	**24**	**30**	**+20**
24.	Права граждан, отбывающих наказание в местах лишения и ограничения свободы	**152**	**135**	**-11,2**
25.	Несогласие с решением суда	**33**	**24**	**-27,3**
26.	Исполнительное производство	**49**	**61**	**+19,7**
27.	Иные обращения, (просьбы, заявления)	**7**	**3**	**57,2**
	Всего	**945**	**903**	**-4,5**

По тематике обращений (Таблица 2) первое место занимают вопросы, связанные с реализаций жилищных прав граждан – 138 обращений или 15,3%. В основном, это вопросы обеспечения жилыми помещениями по договору социального найма, обеспечения жильем детей-сирот, переселения из ветхого и аварийного жилья, высокой платы и низкого качества услуг ЖКХ, проведения текущего и капитального ремонта, неудовлетворительной работы управляющих кампаний.

Вторую строчку занимают вопросы защиты права на качественную и своевременную медицинскую помощь (93 обращения), из них 40% - это вопросы лекарственного обеспечения; 48% - оказание лечебно-профилактической помощи. В 2018 году в адрес регионального Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия было направлено два заключения Уполномоченного по правам человека с

рекомендациями по устранению выявленных нарушений.

Третьим по значимости является вопрос социального обеспечения граждан (92 жалобы). Граждане обращаются за содействием в обеспечении ТСР и санаторно-курортного лечения, получении мер социальной поддержки и адресной материальной помощи.

В связи с изменением пенсионного законодательства в 2018 году практически вдвое увеличилось количество обращений по вопросу пенсионного обеспечения (с 43 до 80). В основном, граждане жаловались на низкий размер пенсий, отказы в назначении пенсий за отсутствием требуемого страхового стажа и пенсионных баллов.

Отмечается рост количества обращений о защите трудовых прав граждан (+15,1%), которые касались в большинстве невыплаты заработной платы.

Значительным остаётся число обращений о создании достойных условий проживания (51 обращение). При этом, среди главных инфраструктурных проблем названы вопросы благоустройства, в том числе обустройства детских площадок, ремонта дорог, ликвидации стихийных свалок мусора, проблемы с канализацией, отсутствие централизованного интернет-подключения. Гражданам не понятен механизм формирования перечня дворовых территорий, на которых осуществляются работы по благоустройству, в том числе строительству детских площадок. Особенно часто данный вопрос, наряду с благоустройством родников, задается жителями сельской местности. Требует дополнительной проработки вопрос об определении правил выгула крупных домашних животных и установления ответственности за их нарушение.

Больше поступило жалоб на действия (бездействие) правоохранительных органов, неисполнение решений суда.

Вместе с тем, снизилось число обращений в сфере миграции, реализации имущественных прав граждан, защиты семьи, материнства и детства.

Анализ географии обращений (Таблица 3) свидетельствует, что более половины из них (497 или 55,0%) приходится на областной центр. Незначительное снижение числа обращений (на 3,9%) говорит о наметившейся положительной тенденции улучшения работы городских властей с населением.

Более чем на 11 процентов снизилось количество обращений из сельских районов области, а также в защиту лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Вместе с тем, более чем на 18% увеличилось количество обращений от жителей малых городов.

Таблица 3

Количество жалоб, поступивших к Уполномоченному по правам человека в 2018 году в сравнении с 2017 годом, распределённых по месту поступления*

Территории	2017	2018		динамика, в %
	поступило	поступило	от общего количества	
г.Ульяновск	517	497	55,0%	**-3,9**
Другие города области	31	38	4,2%	**+18,5**
Сельские районы области	245	217	24,0%	**-11,5**
Места принудительного содержания	152	135	14,9%	**-11,2**

*в таблице не учтены жалобы, поступившие из других регионов РФ

Анализ по муниципальным образованиям показал (Таблица 4), что в два и более раза сократилось количество обращений, поступивших из Новоспасского, Павловского, Старомайнского, Сурского, Тереньгульского районов. Снизилось количество жалоб от жителей Барышского, Сенгилеевского, Ульяновского, Цильнинского районов.

Вместе с тем, более чем в два раза увеличилось количество жалоб, поступивших из Инзенского и Майнского районов. Больше к Уполномоченному по правам человека в 2018 году обращались жители г. Димитровграда и г. Новоульяновска, Вешкаймского, Карсунского, Кузоватовского, Мелекесского, Радищевского, Старокулаткинского, Чердаклинского районов.

Таблица 4

География адресатов обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека

№ п/п	Муниципальное образование	2017 год	2018 год	в сравнении, в %
1.	г. Ульяновск	517	497	**-3,9**
2.	г. Димитровград	14	19	**+26,4**
3.	г. Новоульяновск	17	19	**+10,6**
4.	Базарносызганский	-	1	**+100**
5.	Барышский	27	26	**-3,8**
6.	Вешкаймский	6	11	**+45,5**
7.	Инзенский	6	14	**+57,2**
8.	Карсунский	15	22	**+31,9**
9.	Кузоватовский	3	4	**+25**
10.	Майнский	8	16	**+50**
11.	Мелекесский	7	8	**+12,5**
12.	Николаевский	4	4	**0**
13.	Новомалыклинский	7	7	**0**
14.	Новоспасский	8	3	**-62,5**

15.	Павловский	6	3	**-50**
16.	Радищевский	-	2	**+100**
17.	Сенгилеевский	10	7	**-30**
18.	Старокулаткинский	10	11	**+9,1**
19.	Старомайнский	9	1	**-88,9**
20.	Сурский	14	6	**-57,2**
21.	Тереньгульский	29	9	**-69**
22.	Ульяновский	31	21	**-32,3**
23.	Цильнинский	18	12	**-33,4**
24.	Чердаклинский	21	29	**+27,6**
25.	Другие регионы	6	16	**+62,2**
26.	Учреждения УФСИН	152	135	**-11,2**
	Всего	**945**	**903**	**-4,5**

Самый высокий индекс социальной напряжённости (соотношение количества обращений на 10 тыс. населения) отмечается в г. Новоульяновске (10,6), Карсунском районе (9,8), г. Ульяновске (7,6), Майнском районе (7,0). В 2017 году лидерами по данному показателю были Тереньгульский район, г.Новоульяновск, Ульяновский, Сурский, Старомайнский районы. Рейтинг муниципальных образований по данному показателю представлен в Таблице 5.

Таблица 5

Рейтинг муниципальных образований области по индексу социальной напряженности

№ п/п	Муниципальное образование	Численность населения на 01.01.2018 год,	количество обращений	
			всего	среднее на 10 тыс. чел.
1.	г.Ульяновск	**649384**	**497**	**7,6**
2.	город Димитровград	**115253**	**19**	**1,6**
3.	город Новоульяновск	**17910**	**19**	**10,6**
4.	Базарносызганский район	**8340**	**1**	**1,1**
5.	Барышский район	**39095**	**26**	**6,6**
6.	Вешкаймский район	**16778**	**11**	**6,5**
7.	Инзенский район	**29686**	**14**	**4,7**
8.	Карсунский район	**22349**	**22**	**9,8**
9.	Кузоватовский район	**19576**	**4**	**2,0**
10.	Майнский район	**22592**	**16**	**7,0**
11.	Мелекесский район	**34018**	**8**	**2,3**
12.	Николаевский район	**23699**	**4**	**1,6**
13.	Новомалыклинский район	**13996**	**7**	**5,0**
14.	Новоспасский район	**21155**	**3**	**1,4**
15.	Павловский район	**13194**	**3**	**2,2**
16.	Радищевский район	**12310**	**2**	**1,6**
17.	Сенгилеевский район	**21360**	**7**	**3,2**
18.	Сурский район	**16635**	**11**	**6,6**
19.	Старокулаткинский район	**11634**	**1**	**0,8**
20.	Старомайнский район	**16658**	**6**	**3,6**
21.	Тереньгульский район	**17423**	**9**	**5,1**
22.	Ульяновский район	**36619**	**21**	**5,7**

23.	Цильнинский район	**25150**	**12**	**4,7**
24.	Чердаклинский район	**41804**	**29**	**6,9**
	Всего	**1246618**	**903**	**7,2**

Анализ статистических данных применительно к категориям заявителей (Таблица 6) показал следующее. В 2018 году практически на 15% увеличилась доля обращений от граждан из социально-уязвимых групп населения, она составила 76,7% (693 обращения) от общего числа обратившихся. Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, многодетных семей. В сравнении с 2017 годом отмечается рост числа обращений от детей-сирот и инвалидов.

Таблица 6

Категория заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

Категории	2018 год
Пенсионеры	327
Инвалиды	228
Ветераны труда	21
Ветераны, Вдовы ветеранов ВОВ, «Дети войны»	25
Жертвы политических репрессий	4
Участники боевых действий	8
Ликвидаторы Чернобыльской АЭС	3
Многодетные семьи	30
Граждане категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	47
Иностранные граждане	38

Уполномоченный по правам человека при рассмотрении каждого обращения исходит из необходимости оказания предельно возможного содействия заявителю. Безусловно, всем обратившимся гражданам помочь невозможно, но выслушать, предложить выход из ситуации, понять и успокоить порой является одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед сотрудниками отдела обеспечения деятельности Уполномоченного и Уполномоченным лично.

Самой большой наградой для Уполномоченного по правам человека являются теплые и искренние слова, поступающие от заявителей.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило письмо со словами благодарности от гр.Д., прибывшего из Республики Туркменистан, у которого возникли трудности в сборе и подаче документов для приобретения гражданства Российской Федерации, следующего содержания:

«Уважаемая Людмила Александровна!

Разрешите поблагодарить Вас за оказанную мне помощь в получении гражданства РФ. Вы делаете хорошую и полезную работу.

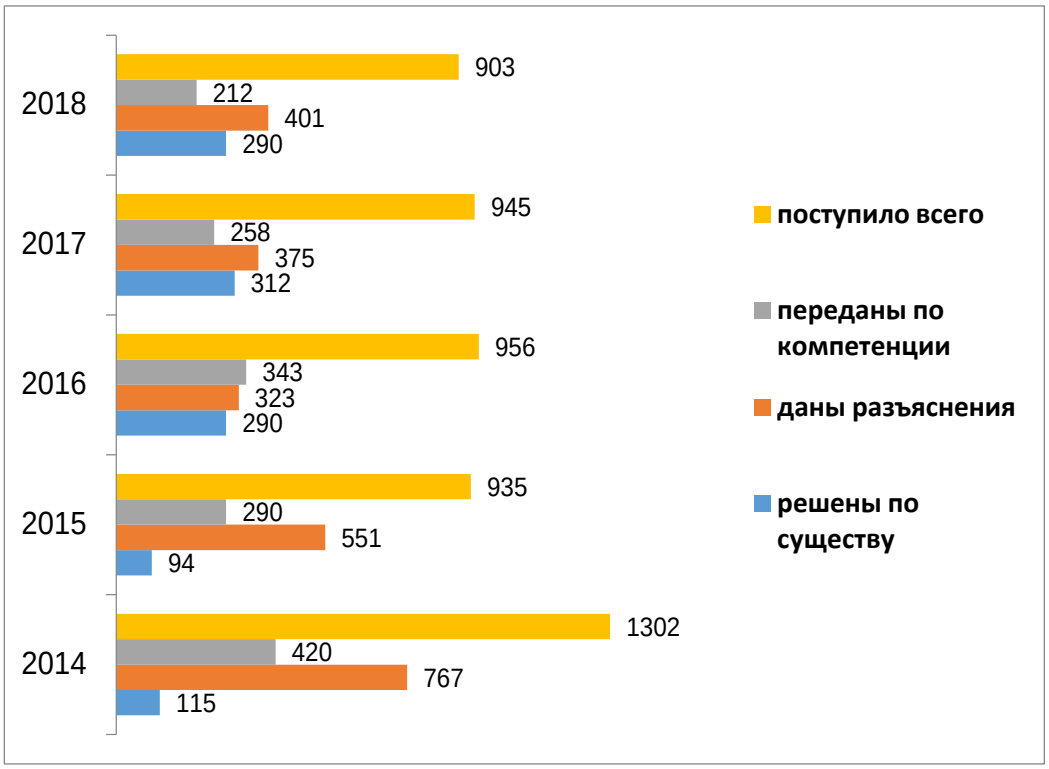
Спасибо Вам огромное. С уважением гр. РФ Д.».

Из поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в 2018 году обращений (903) рассмотрены все 100 обращений. По ним в полном объёме был использован инструментарий реагирования, предусмотренный Законом Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области»: проводились проверки с привлечением уполномоченных органов, в том числе выездные, запрашивались документы; проводились консультации с экспертами.

При содействии органов прокуратуры, исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления удалось решить положительно 290 обращений граждан или 32,1%. В 44,4% случаев были проведены проверки с участием уполномоченных органов, гражданам даны разъяснения о способах реализации и защиты своих прав. Переданы по компетенции с последующим контролем хода рассмотрения – 212 или 23,5% обращений.

Диаграмма 2

Результаты рассмотрения обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека



Значительное количество вопросов по обращениям граждан удалось решить при содействии общественных представителей Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях области непосредственно по месту жительства заявителей.

Всего общественными представителями Уполномоченного было рассмотрено 263 обращения (Таблица 7). В течение года активно работали общественные представители в Инзенском, Радищевском, Сурском, Цильнинском, Чердаклинском, Старомайнском районах. Отсутствуют

результаты работы общественных представителей г. Ульяновска, г. Новоульяновска, Барышского, Вешкаймского, Карсунского, Кузоватовского, Мелекесского, Николаевского, Новоспасского, Старокулаткинского, Тереньгульского, Ульяновского районов.

Таблица 7

Обращения граждан, поступившие в адрес общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальных образованиях области за 2018 год

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество обращений	% соотношение
1.	г.Ульяновск	-	-
2.	г.Димитровград	5	1,9%
3.	г.Новоульяновск	-	-
4.	Базарносызганский район	10	3,8%
5.	Барышский район	-	-
6.	Вешкаймский район	-	-
7.	Инзенский район	55	20,9%
8.	Карсунский район	-	-
9.	Кузоватовский район	-	-
10.	Майнский район	3	1,1%
11.	Мелекесский район	-	-
12.	Николаевский район	-	-
13.	Новомалыклинский район	5	1,9%
14.	Новоспасский район	-	-
15.	Павловский район	8	3,0%
16.	Радищевский район	70	26,6%
17.	Сенгилеевский район	4	1,5%
18.	Старокулаткинский район	-	-
19.	Старомайнский район	10	3,8%
20.	Сурский район	23	8,7%
21.	Тереньгульский район	-	-
22.	Ульяновский район	-	-
23.	Цильнинский район	55	20,9%
24.	Чердаклинский район	15	5,7%
	Всего	**263**	**100%**

В целях совершенствования совместной деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина в 2018 году подписаны Соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с Приволжской транспортной прокуратурой, СУ СК России по Ульяновской области, региональным отделением Фонда социального страхования, ГУ МЧС России по Ульяновской области,

Даны экспертные заключения по126 нормативным правовым актам.

Право на жилище

В Ульяновской области, как и во всей стране, жилищная проблема и, в первую очередь, наличие благоустроенного жилья, была и остается наиболее актуальной. Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, позволяют говорить об основных вопросах, которые волнуют жителей региона.

Несмотря на то, что в 2018 году наблюдается снижение количества обращений по данной тематике на 22,4%, всё же остается много неразрешённых вопросов, требующих самого пристального внимания.

Всего в адрес Уполномоченного по данной тематике поступило 73 обращения, что составило 7,7% от общего количества обращений граждан.

Среди основных проблем в сфере соблюдения жилищных прав граждан можно отметить следующие. Во-первых, это обеспечение жильем малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, во-вторых, переселение из ветхого и аварийного жилья.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан с просьбой оказать содействие в предоставлении им жилья по договору социального найма (68,5% от общего количества поступивших обращений в данной сфере).

В настоящее время в Ульяновской области положение с обеспечением жильём малоимущих и других категорий граждан, которые в соответствии с законодательством имеют основания претендовать на его получение, остаётся сложным. В большинстве муниципальных образований жилищная очередь движется очень медленно, люди десятилетиями стоят в очередях на улучшение жилищных условий.

Так, например, в 2018 году в г. Ульяновске получили жильё 22 человека из 21798 состоящих в очереди, в муниципальном образовании «Старомайнский район» - 7 из 327, в муниципальном образовании «Чердаклинский» – 2 из 236, в муниципальном образовании «Инзенский район» - 1 из 394. Вообще не предоставлялось жильё состоящим в общей очереди – в Базарносызганском, Новоспасском, Павловском, Сурском, Ульяновском районах.

Значительное количество обращений к Уполномоченному по-прежнему было посвящено реализации права на предоставление жилых помещений вне очереди.

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает право на внеочередное получение жилого помещения гражданам: страдающих тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание в одной квартире; жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильём, однако на

практике в муниципальных образованиях созданы не предусмотренные законодательством очереди из внеочередников.

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» полномочиями по предоставлению жилых помещений гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий возложены на органы местного самоуправления. Однако значительная часть из них не обладает достаточными финансами и не имеют средств для приобретения жилья гражданам, не получают необходимой поддержки вышестоящих бюджетов.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в муниципальном образовании «Город Димитровград» состояло на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма – 2 690 семей, в том числе нуждающихся в жилых помещениях с правом на внеочередное предоставление жилья – 52 семей. В муниципальном образовании «Базарносызганский район» на указанную дату на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, состояло 174 семьи, из них 80 имеют право на внеочередное обеспечение жильём.

В 2018 году внесены существенные изменения в жилищное законодательство Российской Федерации, определяющие основания предоставления гражданам жилого помещения во внеочередном порядке, а также право на дополнительную жилую площадь.

Ранее действующие положения Постановления Правительства Российской Федерации от 16 июня 2006 г. № 378 «Об утверждении перечня тяжёлых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире», а также Постановления Правительства Российской Федерации от 21.12.2004 г. №817 «Об утверждении перечня заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь», утратили силу с 1 января 2018 г. согласно положениям постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2017 №859 «О признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

В связи с отменой указанных постановлений в силу вступил приказ Министерства здравоохранения РФ от 29.12.2012 г. 987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире». Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2012 г. №991вн утверждён перечень заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь.

Согласно вступившим в силу нормативно-правовым актам из списка заболеваний, дающих право гражданам на улучшение жилищных условий на льготных основаниях, исключены многие диагнозы, что значительно снизило уровень социальной защищённости такой категории граждан.

Так, к Уполномоченному в интересах своего сына обратилась жительница г. Ульяновска гр. Р. Решением комиссии по учёту и распределению жилой площади администрации города Ульяновска в 2017 года семья заявителя была включена в список граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма во внеочередном порядке, в соответствии с нормами предоставления и учётом права на дополнительную площадь.

За период постановки на учёт гр. Р. и её сыну были предложены несколько жилых помещений, от которых семья отказалась в связи с тем, что квартиры не соответствовали требования, которым должно отвечать жилое помещение или располагались на окраине города и далеко от остановок общественного транспорта, что создавало дополнительные трудности для посещения специализированных учреждений и мероприятий.

В связи с вступлением с 1 января 2018 года в законную силу приказа Министерства здравоохранения РФ от 29.12.2012 г. 987н «Об утверждении перечня тяжёлых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире», имеющееся у сына заявителя заболевание было исключено из списка заболеваний, дающих право гражданам на улучшение жилищных условий во внеочередном порядке. В связи с этим, администрацией г. Ульяновска семье заявителя было отказано в предоставлении жилого помещения во внеочередном порядке.

То обстоятельство, что гр. Р. и её сын не были обеспечены органом местного самоуправления жилым помещением до 01.01.2018 года не может рассматриваться как обстоятельство, освобождающее администрацию г. Ульяновска как обязанное лицо от исполнения обязанности, которая возложена на неё законом, поскольку акты жилищного законодательства не имеют обратной силы и применяются к жилищным отношениям, возникшим после введения его в действие.

Таким образом, изменение законодательства после возникновения права и его реализации в установленном порядке не является основанием для отказа. Только после вмешательства Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Уполномоченного жилищные права семьи заявителя были восстановлены.

Еще одной проблемой является отсутствие во многих муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда, который может быть использован при возникновении чрезвычайных ситуаций или же в результате утраты гражданами жилых помещений в связи с обращением взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации и заложены в обеспечение возврата кредита или

целевого займа, а также ряда других случаев предусмотренных ст. 95 Жилищного кодекса Российской Федерации.

В июле 2018 года к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница города Ульяновска гр. Е., инвалид 3 группы, о содействии в решении вопросов жизнеустройства. Установлено, что в результате пожара был полностью уничтожен жилой дом, в котором проживала заявительница. В связи с отсутствием родственников, гр. Е. вынуждена была проживать в сохранившейся хозяйственной постройке. Учитывая трудную жизненную ситуацию, в которую попала гр. Е., Уполномоченный обратился к главе города Ульяновска С.С. Панчину за помощью в решении жилищного вопроса и оказанием материальной помощи.

В рамках Программы дополнительных мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в муниципальном образовании «город Ульяновск» «Забота» заявительнице была оказана материальная помощь, а в соответствии с решением комиссии по учёту и распределению жилой площади администрации города Ульяновска предоставлена комната в коммунальной квартире с заключением договора найма жилого помещения маневренного фонда.

Переселение из аварийного жилья

Одним из приоритетных направлений жилищной политики области является обеспечение комфортных условий проживания, в том числе реализация права на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в жилых домах, не соответствующих установленным санитарным и техническим требованиям.

Переселение граждан из аварийного жилья осуществляется в рамках реализации областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года, в 2018-2023 годах», утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области от 21.11.2017 №573-П (далее - Программа).

Согласно информации Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области в 2018 году расселено 20 квартир из двух аварийных домов №84 и №88 по ул. Локомотивная. Из 32 домов, находящихся в оползневой зоне г. Ульяновска переселено 326 человек из 97 жилых помещений расселяемой площадью 3,95 тыс. кв.м. На стадии оформления находятся документы для переселения 73 человек из 23 жилых помещений расселяемой площадью 1,11 тыс. кв.м.

Поскольку проживание в аварийном жилье представляет непосредственную угрозу для жизни граждан и нарушает их жилищные права, эта проблема, постоянно остаётся на контроле Уполномоченного и отражается во всех ежегодных докладах. Доля обращений в данной сфере

составило около 7% от общего количества обращений, затрагивающих жилищные права граждан.

При изучении проблемы выделены основные претензии граждан к расселению аварийного жилищного фонда: неопределенность и нарушение сроков предоставления жилого помещения; отсутствие маневренного жилищного фонда для временного отселения жильцов.

Наглядным примером может служить коллективное обращение жителей дома № 7 пер. Рузаевский г. Инзы. Согласно заключению межведомственной комиссии от 23.01.2017 г. указанный дом признан в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу в связи с физическим износом. По заключению экспертизы несущие конструкции жилого дома находятся в аварийном, непригодном для эксплуатации состоянии, поскольку по физическому износу являются ветхими. Несущая способность конструкций исчерпана, существует опасность обрушения.

Расселение жителей дома запланировано на 2021-2022 годы. В связи с чем, жильцы дома, в том числе семьи с детьми, вынуждены снимать иные жилые помещения, так как проживание в доме небезопасно.

Учитывая, критическое состояние многоквартирного дома, а также тот факт, что в Программу вносятся изменения, Уполномоченным направлено ходатайство в адрес Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области с просьбой перенести сроки расселения жителей дома №7 пер. Рузаевский г.Инзы. Согласно предоставленной Министерством строительства и архитектуры Ульяновской области информации, вопрос переноса сроков переселения жителей указанного дома, возможен на 2019-2020 годы после согласования и утверждения проекта по внесению изменений в Программу. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

Право на обеспечение достойных условий жизнедеятельности

Конституция Российской Федерации признает права и свободы человека в качестве высшей ценности. Статья 7 Конституции РФ устанавливает, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Основными потребностями человека в ходе его жизни непосредственно являются организация электро-, тепло- и водоснабжения населения, водоотведение, снабжение населения топливом, создание условий для обеспечения жителей услугами транспорта и бытовым обслуживанием.

В соответствии с действующим законодательством данные вопросы отнесены к ведению органов местного самоуправления, которые нередко, по различным причинам, не надлежащим образом исполняют данные полномочия, вследствие чего жители, являющиеся конечными потребителями услуг жилищно-коммунального хозяйства вынуждены обращаться за помощью в решении их проблем в адрес Уполномоченного по правам человека.

За 2018 год в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 65 обращений, касающихся нарушения прав потребителей услуг ЖКХ.

Наиболее злободневные вопросы, поднимаемые в обращениях, касаются соблюдения санитарных норм в жилищах людей, а именно: обеспечение качества подаваемой питьевой воды, отведение канализационных стоков, электро-, тепло- и газоснабжение.

Нормальная жизнедеятельность человека – это минимальные условия того, что позволяет человеку обеспечить достойное и безопасное существование. К сожалению, имеются случаи, когда органы местного самоуправления неоправданно затягивают исполнение своих полномочий в данной сфере. Данную ситуацию можно рассмотреть на примере обращения жителей р.п.Языково Карсунского района к Уполномоченному.

В декабре 2018 года по причине порыва трубопровода без теплоснабжения оказался ряд жилых домов. После ликвидации аварии на центральном трубопроводе оказалось, что тепло не поступает в отдельные жилые дома, расположенные на окраине поселка, где проживают социально незащищенные категории граждан – пенсионеры и инвалиды. Администрация поселения рекомендовала гражданам самим устранить появившиеся проблемы. После вмешательства Уполномоченного, проработки данного вопроса с администрацией МО «Карсунский район» вопрос возобновления теплоснабжения в домах жителей р.п. Языково был решён положительно.

Для целого ряда муниципальных образований области остаётся актуальной проблема, связанная с организацией водоснабжения и обеспечением питьевой водой надлежащего качества. Как правило, обусловлена она изношенностью сетей водоснабжения, отсутствием контроля за деятельностью поставщиков услуг со стороны администраций

муниципальных образований, к полномочиям которых в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится организация водоснабжения в пределах муниципального образования.

Так, в ноябре 2018 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило коллективное обращение жителей села Покровское Цильнинского района с жалобой на качество питьевой воды, подаваемой из центральной сети водоснабжения данного населенного пункта. По ходатайству Уполномоченного коллективное обращение жителей села Покровское рассмотрено на заседании Совета депутатов муниципального образования «Цильнинский район», предложение жителей о строительстве нового источника питьевого водоснабжения для жителей села Покровское принято к рассмотрению.

Жалобы граждан на нарушения прав в жилищно-коммунальной сфере составляют значительный объём в общем количестве поступивших обращений граждан. Граждане обращаются к Уполномоченному по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, несогласия с размером начисляемой платы за пользование коммунальными услугами, порядком проведения текущего и капитального ремонта в жилых домах, сложности выбора способа управления, перехода жилых домов из управления одной управляющей организации к другой, с жалобами на действия руководства управляющих компаний, которые зачастую не реагируют на жалобы и обращения граждан, поэтому граждане вынуждены обращаться в различные органы государственной власти, в том числе и в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

Ярким примером подобного рода обращений являются обращения жителей села Озерки Чердаклинского района с жалобами на ненадлежащее управление многоквартирными домами: отсутствие ежегодной инспекции запорной арматуры подачи теплоносителя в систему отопления в подвалах домов, не проведение мероприятий по инспекции и ремонту кровли домов, не проведение мероприятий по благоустройству придомовой территории, вывозу мусора, обрезке деревьев и кустарников во дворах домов. Данные факты нашли свое подтверждение в ходе выезда в названный населенный пункт совместно с инспектором жилищной инспекции Министерства промышленности, ЖКХ и транспорта Ульяновской области. По результатам проверки решается вопрос о привлечении руководителя управляющей компании к административной ответственности, а решением жителей многоквартирных домов в селе Озерки для дальнейшей работы по управлению многоквартирным домом избрана другая управляющая компания.

Одной из причин обращения с данными вопросами в адрес Уполномоченного по правам человека можно назвать отсутствие надлежащей работы администраций района и поселения с гражданами по разъяснению им норм законодательства в сфере ЖКХ.

В условиях, когда плата за жильё и коммунальные услуги составляет значительную долю дохода граждан, особенно у пенсионеров, каждому из потребителей услуг хочется, чтобы предоставляемые услуги отвечали нормативам, а расчёты по их оплате были правильными.

Нередко Уполномоченному по правам человека приходится обращаться за разъяснением тарифов и начислений по оплате ЖКУ, проведением проверок к ресурсоснабжающим организациям и к управляющим компаниям.

К сожалению, имеют место случаи, когда граждане в силу различных причин не оплачивают жилищно-коммунальные услуги, что приводит к прекращению их предоставления. В случае установления сложной жизненной ситуации у неплательщика или наличия каких-либо особых условий или льгот (лица из категории дети – сироты, инвалиды и ветераны войны и труда и т.д.) Уполномоченным по правам человека направляются ходатайства в адрес поставщиков энергоресурсов и управляющих компаний для более гибкого и чуткого реагирования в отношении данной категории граждан, предоставления им отсрочек или рассрочек платежей.

Право на пенсионное и социальное обеспечение

Пенсионное обеспечение

Одна из важнейших функций государства - предоставление гражданам социального, в том числе пенсионного, обеспечения. При этом ключевым условием реализации данной функции является формирование государством стабильной материальной базы, которая бы гарантировала гражданам стабильный доход после ухода на пенсию.

По данным Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Ульяновской области на 01.10.2018 г. в Ульяновской области зафиксировано 425 388 получателей пенсии, из них 347 055 человек - получатели страховой пенсии по старости.

Средний размер пенсии в регионе на 01.06.2018 составляет 12265,49 руб. Средний размер пенсии с 01.01.2018 по сравнению с 01.02.2017 увеличился на 445,04 руб., по сравнению с 01.02.2016 – на 902,82 руб.

2018 год стал особым для российских граждан, готовящихся к выходу на пенсию. Проект закона о повышении пенсионного возраста бурно обсуждался жителями Ульяновской области. Не остался в стороне от обсуждений и Уполномоченный по правам человека. Так, 21 июня

Уполномоченный принял участие в совещании по вопросам повышения благосостояния пенсионеров. В мероприятии приняли участие представители политических партий, профсоюзов, общественных организаций. Открывая совещание, Губернатор Ульяновской области Сергей Морозов определили основные направления совместной работы государства и общества, направленные на повышение благосостояния пенсионеров. Во-первых, это увеличение продолжительности жизни. В этой части предложено разработать стандарт оказания услуг для граждан старшего поколения в целях увеличения периода активной жизни. Во-вторых, это развитие предпринимательства и самозанятости, борьба с теневой экономикой. Не менее важным, является повышение рождаемости, а также защита прав и интересов граждан серебряного возраста. Губернатор области предложил Уполномоченному по правам человека разработать систему оказания правовой помощи лицам старшего поколения. По итогам встречи принято решение сформировать рабочую группу для выработки предложений по повышению благосостояния пенсионеров и граждан предпенсионного возраста.

3 июля Уполномоченный по правам человека принял участие в первом заседании рабочей группы по вопросам защиты прав пенсионеров и граждан предпенсионного возраста. В состав рабочей группы вошли представители

Государственной инспекции труда, Агентства по развитию человеческого потенциала, Адвокатской палаты, Нотариальной палаты, регионального отделения Ассоциации юристов России, юридических клиник, профсоюзных и общественных организаций.

На заседании были рассмотрены вопросы создания единой системы защиты прав пенсионеров и лиц предпенсионного возраста, возможности проведения личных приёмов непосредственно на предприятиях и в организациях, организации правового информирования граждан, особенно молодёжи, о порядке оформления трудовых отношений, способах защиты своих трудовых прав, роли профсоюзов.

14 ноября Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области участвовал во встрече с членами Серебряного правительства, руководителями центров активного долголетия. Встреча состоялась на базе вновь открытого Центра активного долголетия в Ленинском районе г. Ульяновска. По итогам встречи Губернатор Ульяновской области Сергей Морозов подписал Стандарт по организации работы со старшим поколением в Ульяновской области. Документ позволит систематизировать работу с пожилыми людьми в каждом муниципальном образовании и создать доброжелательную территорию к старшему поколению. Стандарт будет реализовываться по пяти направлениям. Основополагающими принципами работы станут создание достойных условий для жизни и самореализации представителей старшего поколения, соответствующей среды для активного долголетия. Также Стандарт предполагает сохранение ряда мер социальной поддержки для данной категории граждан. Кроме того, в Ульяновской области в целях поддержки старшего поколения глава региона инициировал изменение регионального законодательства, которое позволило привязать ряд социальных мер к достижению гражданином определенного возраста, а не к выходу на пенсию. Изменения коснулись педагогических работников, врачей, работников культуры из сельской местности, родителей и супругов военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел и силовых ведомств, которые погибли при исполнении обязанностей, инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, тружеников тыла и ветеранов труда. Ряд мер направлен на объединение граждан старшего поколения, развитие «серебряного» волонтёрства.

С 1 по 31 октября по инициативе Уполномоченного по правам человека проводились мероприятия социально-просветительского проекта «Правовой марафон для граждан пенсионного возраста - 2018». В ходе встреч с гражданами старшего поколения к Уполномоченному поступило немало вопросов, касающихся новой пенсионной реформы. Это и размер индексации

пенсий с 1 января 2019 года, индексация пенсий работающим пенсионерам, «сельские» надбавки и другое. Для получения разъяснений по данным вопросам Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области провёл встречу с Управляющим Отделением Пенсионного фонда России по Ульяновской области. На каждый вопрос был получен исчерпывающий ответ.

Количество жалоб, касающихся сферы пенсионного обеспечения, поступивших к Уполномоченному в 2018 году, выросло по сравнению с 2017 годом на 46,3 % и составило 80 обращений.

Обратившиеся выражали несогласие с размером назначенной пенсии, просили оказать содействие в установлении пенсии досрочно, волокиту при назначении пенсии, отказ в назначении пенсии и др.

По обращениям, в которых граждане выражали несогласие с размером назначенной пенсии по запросу Уполномоченного по правам человека Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области проводились проверки и в ряде случаев факты неверного начисления пенсии подтверждались.

Так, на личном приёме к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска гр. Д. по вопросу защиты права на пенсионное обеспечение. Заявитель с февраля 2018 года находилась на пенсии, начисленная пенсия является минимальной, несмотря на то, что были представлены дополнительные документы, подтверждающие страховой стаж. Уполномоченным по правам человека было рекомендовано ГУ – Отделение пенсионного фонда РФ по Ульяновской области провести проверку по указанным фактам. В ходе проверки была обнаружена ошибка в исчислении размера пенсии. Территориальному подразделению Отделения ПФР поручено пересмотреть размер пенсии заявителя исходя из начисленных страховых взносов, не учтённых ранее при назначении пенсии. Отделением ПФР заявителю принесены извинения за допущенную ошибку. Права заявителя восстановлены в полном объёме.

Принимая во внимание, тот факт, что у большинства пенсионеров пенсия небольшая и является основным источником дохода, любая ошибка, допущенная сотрудниками Пенсионного фонда при её назначении и перерасчёте, неблагоприятно сказывается на уровне жизни получателя.

Справедливое негодование у граждан вызывает волокита со стороны сотрудников Отделений Пенсионного фонда России по Ульяновской области при назначении пенсии.

В ходе личного приёма в ФКУ «Колония-поселение № 1» УФСИН России по Ульяновской области в июле 2018 года к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратился осужденный З. по

вопросу назначения пенсии. По информации заявителя при назначении пенсии в трудовой стаж не включена работа за период с 1991 по 1997 годы на территории Республики Татарстан. В связи с проведением проверочных мероприятий назначение пенсии приостановлено.

Уполномоченный обратился за помощью к коллеге – Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан с просьбой оказать содействие в ускорении проведения проверочных мероприятий. После получения акта проверки Управлением ПФР по Ульяновской области было вынесено решение о восстановлении срока рассмотрения заявления гр. З. и с 1 августа возобновлена выплата пенсии. Задолженность по пенсии также перечислена на лицевой счёт осужденного. Права осуждённого на пенсионное обеспечение восстановлены.

Социальное обеспечение

В соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», гражданин признаётся нуждающимся в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в том числе полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Несмотря на меры, принимаемые в регионе по улучшению положения социально незащищенных категорий населения, количество обращений по вопросам социального обеспечения в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области ежегодно увеличивается в 2017 году – 83 обращения, 2018 году – 92 обращения (+9,8%).

За защитой нарушенных социальных прав к Уполномоченному чаще всего обращаются самые уязвимые категории граждан: инвалиды, пенсионеры, безработные и малоимущие граждане. Их проблемы и просьбы требуют повышенного внимания, так как такие категории граждан не обладают необходимыми знаниями или просто не имеют физических сил и здоровья для защиты и отстаивания своих нарушенных прав.

Послание Президента России Федеральному Собранию, целевые показатели реализации национального проекта «Демография» направлены на повышение уровня жизни населения и повышение качества жизни. Показатель качества жизни находится в обратной зависимости с уровнем бедности.

По данным территориального органа Росстата доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в Ульяновской области в 2018 году составила более 15% от общей численности населения и имеет тенденцию ежегодного увеличения. Рост бедности вызван ускорением спада реальных зарплат, пенсий и доходов населения в целом.

Учитывая данный факт, абсолютно закономерным стало увеличение числа граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам человека в 2018 году с ходатайством об оказании адресной материальной помощи на различные нужды.

Так, на личный приём к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница г. Ульяновска по вопросу оказания материальной помощи, поскольку её семья находится в трудной жизненной ситуации. Из-за временного отсутствия работы у главы семьи образовалась задолженность за оплату ЖКУ, которую самостоятельно семья погасить не может. В ходе приёма заявителю были даны разъяснения о порядке оказания адресной материальной помощи, предусмотренной Законом Ульяновской области от 31.08.2013 № 159-ЗО «Об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» и Постановлением Правительства Ульяновской области № 119-П от 24.03.2016 «О некоторых вопросах оказания адресной материальной помощи», и рекомендовано обратиться в органы социальной защиты с заявлением и соответствующими документами. Со своей стороны, Уполномоченный направил в Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области ходатайство об оказании материальной помощи данной семье. По информации Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области на заседании областной общественной комиссии по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, был положительно решён вопрос оказания материальной помощи из средств областного бюджета Ульяновской области *заявителю в размере 20 000 рублей.*

Малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным Федеральным законом «О государственной социальной помощи», которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленный в Ульяновской области оказывается государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта.

В 2018 в регионе заключен 461 социальный контракт (увеличение контрактов к 2017 году на 14%) на общую сумму 19 млн. 580 тыс. рублей. Президент России Владимир Путин в своём послании Федеральному Собранию 20 февраля 2019 года выделил Ульяновскую область в числе регионов-лидеров в этом направлении. Необходимо отметить первую тройку районов: Сурский – 66 контрактов, Старокулаткинский – 41 контракт, Кузоватовский – 39 контрактов.

Вместе с тем, социальный контракт стоит рассматривать не только как временную меру поддержки семьи в трудной жизненной ситуации, а как старт развития своего дела. Критерием эффективности социального контракта должен стать фактический выход семьи на экономическую самостоятельность.

Ульяновская область первой в 2016 году подготовила и утвердила Стратегию действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года. Таким образом, Ульяновская область приступила к работе над национальным проектом «Демография» в части старшего поколения фактически на 2 года раньше его официального утверждения. Цель проводимых мероприятий в рамках национального проекта – увеличение продолжительности жизни и вовлеченности граждан старшего поколения в «активное долголетие».

В части активизации работы «активного долголетия», в течение 2018 года интегрированы все «серебряные» инициативы и разрозненные мероприятия в единую систему работы, как на региональном уровне, так и на уровне каждого муниципального образования. На сегодняшний день открыто 142 центра, причем 133 из них в сельской местности.

В 2018 году созданы Областной Центр Активного Долголетия на базе пансионата в р.п. Языково «Серебряный университет» и АНО «Сообщество граждан старшего поколения». Уполномоченный является куратором Кафедры права «Серебряного университета».

В течение 2018 года Уполномоченный активно принимал участие в мероприятиях, проводимых в центрах активного долголетия, а именно «Молодильные яблочки» (г. Новоульяновск), «Мастерская жизни» (р.п. Ишеевка), «Оптимист» (г. Барыш), «Оптимист» (р.п. Майна), «Чайка» (р.п. Чердаклы), ЦАД г. Инза и р.п. Вешкайма, ЦАД «Исток» и его отделения в г. Ульяновске. Проведены «Дни права для граждан пожилого возраста» в 10 муниципальных образованиях области, а именно в Ульяновском, Вешкаймском, Павловском, Новомалыклинском, Базарносызганском, Карсунском, Цильнинском и Инзенском районах, а также городах Ульяновске, Димитровграде.

По информации Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области в 2018 году органами социальной защиты населения в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» признаны нуждающимися в социальном обслуживании 2977 человек. Всего услугами организаций социального обслуживания в рамках реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» воспользовались 15372 человека.

Учитывая рост количества потенциальных потребителей услуг Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области необходимо проработать вопрос увеличения реестра поставщиков услуг. В 2018 году социальные услуги оказывали 7 негосударственных организаций 1153 получателям социальных услуг, что составляет 8,4% от общего количества получателей социальных

услуг, обслуживаемых во всех формах социального обслуживания (13 670 человек), в реестр поставщиков социальных услуг Ульяновской области были включены 5 некоммерческих организаций.

В оказании социальной помощи на дому Уполномоченный по правам человека активно сотрудничает с УРО ООО «Российский Красный Крест», который в период с сентября 2017 по ноябрь 2018 реализовывал проект «Комплексный медико-социальный уход» при поддержке Фонда Президентских грантов. Целью проекта было создание структурных подразделений УРО ООО «Российский Красный Крест» в 12 районах Ульяновской области. Благодаря реализации данного проекта более 300 жителям Ульяновской области оказывается социальная помощь.

В своей деятельности Уполномоченный по правам человека взаимодействует с ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток», который предоставляет социальные услуги в форме: социальной помощи на дому; полустационарного социального обслуживания; срочного социального обслуживания. Данное сотрудничество позволяет оперативно решать проблемы граждан, нуждающихся в социальной помощи.

Так к Уполномоченному обратился инвалид 2 группы по зрению гр. В. Суть обращения состояла в том, что два раза в неделю он обслуживался социальным работником на дому. На момент обращения социальный работник не посещает инвалида. гр. В. испытывает трудности в самообслуживании и остро нуждается в оказании социальной помощи на дому.

В интересах инвалида Уполномоченный обратился в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток. Из пояснений специалистов следует, что данный инвалид был временно на период прохождения лечения в Гериартрическом центре с. Озёрки Чердаклинского района Ульяновской области снят с социального обслуживания. По возвращению с лечения социальное обслуживание возобновлено.

1 марта Уполномоченный по правам человека провел заседание Экспертного совета по теме «Проблемные вопросы реабилитации инвалидов по слуху». В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребёнка Л.Хижняк, руководитель ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России Н.Соловьёва, директор ОГКУ СО «Центр обеспечения граждан техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением и социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в г. Ульяновске» Р.Белова, руководитель УРО ООО «Всероссийское общество глухих» М.Васина, руководитель УРО ООО

«Российский Красный Крест» Е. Сибагатулина. Были рассмотрены вопросы особенностей индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидам по слуху, обеспечение их техническими средствами реабилитации, формировании регионального реестра средств технической реабилитации. М. Васина рассказала о деятельности общественной организации инвалидов по слуху, которая объединяет 1230 человек. К сожалению, в связи с отсутствием федерального реестра инвалидов, сложно сказать, сколько инвалидов по слуху проживает на территории Ульяновской области. Среди проблемных были отмечены вопросы отсутствия технического сопровождения выдаваемых технических средств реабилитации. Нередко инвалиды по слуху не пользуются имеющимися приборами, так как необходима их ежегодная настройка. В регионе слабо развита сурдологическая помощь, не во всех муниципальных образованиях имеются врачи-отоларингологи, логопеды. Требуется подготовка специалистов по тифлосурдопереводу для глухонемых граждан. Имеются вопросы по санаторно-курортному лечению людей с потерей слуха. Все вопросы взяты в дополнительную проработку.

Пристальное внимание Уполномоченный уделяет соблюдению прав граждан, проживающих в стационарных социальных организациях, которых в Ульяновской области четыре. При посещении домов-интернатов Уполномоченный обязательно беседует с большим количеством граждан, чтобы выяснить, имеются ли у них проблемы с условиями проживания, с питанием, медицинским обслуживанием, организацией досуга, с отношением к ним граждан, совместно с ними проживающих, а также сотрудников стационарных организаций, выясняет, обеспечены ли они в полном объёме техническими средствами реабилитации, рекомендованными индивидуальной программой реабилитации и абилитации, нужна ли гражданам помощь (и какая), даёт консультации. Вполне естественно, что иногда граждане, чаще всего вновь прибывшие, высказывают претензии: некоторые были недовольны соседями, не всех устраивало питание или организация досуга. Граждан преклонного возраста или людей с ограниченными возможностями здоровья можно понять: им непросто адаптироваться в новой обстановке, тем более, в месте, где постоянно находится большое количество незнакомых людей. Однако, в основном, пожилые люди довольны предоставленными им социальными услугами, отношением к ним сотрудников стационарных организаций и частных пансионатов, благодарны им за заботу.

Вместе с тем, в 2018 году сохранилась очередь на предоставление социального стационарного обслуживания в нашем регионе. Решением проблемы очерёдности может стать строительство новых объектов

инфраструктуры социального обслуживания, развитие стационаро замещающих технологий (предоставление услуг сиделки, приёмная семья для пожилых людей и инвалидов, возмездная опека совершеннолетних недееспособных граждан, предоставление пожилым людям жилого помещения в домах муниципального специализированного жилищного фонда), а также с развитием частных пансионатов для престарелых и инвалидов.

Неоднократно в 2018 году Уполномоченный по правам человека проводил рабочие совещания по вопросу развития стационаро замещающих технологий. Так, 12 апреля по инициативе Уполномоченного по правам человека прошло заседание Экспертного совета при Уполномоченном по вопросу организации сопровождаемого проживания. На заседании продолжилось обсуждение вопроса об организации сопровождаемого проживания пожилых граждан, инвалидов, в том числе с ментальными особенностями, лиц без определенного места жительства. Участники совещания отметили, что сопровождаемое проживание можно организовать в различных формах. Однако, в отношении пожилых граждан и инвалидов законодательство не сформировано. Кроме того, в настоящее время взят курс на снижение числа интернатов для престарелых и инвалидов и организацию совместного проживания группами не более 7 человек. Именно эта форма организации сопровождаемого проживания более всего интересна некоммерческим организациям, так как даёт возможность и пожилым гражданам, и инвалидам проживать в привычной домашней обстановке, но под присмотром социальных работников. По результатам обсуждения принято решение изучить опыт соседних регионов по созданию приёмных семей для пожилых граждан и инвалидов, просчитать необходимые нормативы жилой площади помещений и санитарные нормы для организации мини-пансионатов.

С учётом предложений Уполномоченного Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области разработан проект Закона Ульяновской области о приёмных семьях для граждан старшего поколения. В настоящее время данный законопроект проходит стадию обсуждения.

В 2018 году в целях мониторинга соблюдения прав граждан, страдающих психическими заболеваниями, содержащихся в организациях, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, Уполномоченный по правам человека совместно с представителями Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области посетил психоневрологические интернаты. По состоянию на 31.12.2017

в Ульяновской области имеется 6 психоневрологических интернатов для взрослых и 1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей:

- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат» (Барышский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» (Барышский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле» (Базарносызганский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» (Сенгилеевский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Бригадировка» (Мелекесский район);
- ОГАУСО «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновск».

В ходе посещения психоневрологических интернатов (далее - ПНИ) установлено, что в большинстве ПНИ не соблюдается норматив жилой площади на одного проживающего. Для решения данной проблемы требуется строительство дополнительного корпуса (корпусов) на 200-300 мест. Несоблюдение норм проживания обусловлено также проведением ремонтных работ в ряде ПНИ.

В отдельные ПНИ: ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», и ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» требуется проведение ремонтных работ на пищеблоках. Несмотря на включение в договоры на аутсорсинг положений о проведении ремонта и замене кухонного оборудования, фактически проведён ремонт и заменено оборудование в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат». В ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле» в момент посещения зафиксирован факт несоблюдения элементарных санитарных норм (мухи в помещении и на продуктах).

В ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» и ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле» клубы находятся в аварийном состоянии и фактически отсутствуют помещения для проведения досуговых мероприятий с проживающими.

Во всех ПНИ в той или иной мере не соблюдаются нормы СП 2.1.2.3358-16, в части оборудования жилых комнат стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви. Так, практически полностью отсутствует мебель (кроме кроватей) в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный», в отдельных корпусах ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле».

В ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» не в полном объёме обеспечиваются комфортные условия для проживающих. Так, в корпусах отсутствуют двери в жилых комнатах, туалетные комнаты оборудованы с нарушениями, что делает невозможным соблюдение условий приватности.

В ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» и ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» требуется проведение работ по обеспечению доступной среды, как в отдельных помещениях, так и на территории, в том числе обустройство дорожками.

В ходе посещения ПНИ Уполномоченный особое внимание уделял вопросам оказания проживающим медицинской помощи и лекарственного обеспечения. Полностью ежегодный углубленный медицинский осмотр пройден только клиентами ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Бригадировка», который проводился выездной врачебной бригадой Мулловской участковой больницы и выездным флюорографом. Услугами мобильного флюорографа было проведено обследование проживающих в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной». В остальных четырёх ПНИ руководство вынуждено вывозить проживающих на флюорографию и медицинские осмотры в районные больницы. Причём флюорографическое обследование проводится для данной категории граждан 2 раза в год. Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области неоднократно поднимался вопрос о приобретении специального мобильного флюорографа для социальных учреждений.

Обращает внимание качество оказания стоматологической помощи данной категории граждан. В основном, данная помощь сводится только к удалению зубов, не решаются вопросы своевременного лечения и протезирования.

Сложностью в прохождении медицинских осмотров является отсутствие необходимых врачей в районных больницах. Так, из-за отсутствия уролога и ортопеда в Базарносызганской районной больнице в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле» не могут оформить документы для направления на медико-социальную экспертизу для внесения изменений в ИПРА и обеспечения техническими средствами реабилитации инвалида.

Необходимо отметить, что качество оказания медицинской помощи в ПНИ во многом зависит от укомплектованности медицинским персоналом. В ПНИ имеет место нехватка врачей, а именно психологов, психиатров, терапевтов и др.

Лекарственное обеспечение инвалидов в ПНИ организовано по-разному. Так, в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Бригадировка», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в г. Новоульяновск» и ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной» инвалиды отказались от получения пакета социальных услуг, в том числе бесплатного получения лекарственных средств и получают денежную компенсацию. Клиенты ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат», ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» и ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее Поле» не отказались от бесплатного получения лекарственных средств, однако при проверке было установлено, что проживающие фактически получают лекарственные препараты по бесплатным рецептам 1-2 раза в год, а

санаторно-курортным лечением и бесплатным проездом граждане вообще не пользуются.

В ПНИ существуют проблемы в защите имущественных прав проживающих. Причинами данных проблем служат: значительное количество недвижимого имущества, собственниками которого являются проживающие, удалённость указанной недвижимости от ПНИ, отсутствие в ПНИ необходимого количества специалистов, занимающихся защитой имущественных прав граждан, отсутствие взаимодействия с управляющими кампаниями и т.д.

Проживающими в ПНИ поднимается вопрос расходования денежных средств, хранящихся на их счетах. Так, в ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Приозёрный» проживающим поднимался вопрос о покупке расходных материалов к ноутбуку и мобильному телефону.

Руководители ПНИ признают существование проблемы. С одной стороны, учреждение должно обезопасить себя от возможных претензий о нерациональном использовании денег подопечных. С другой стороны, необходимо удовлетворять потребности психически больных людей, которым отказывают в покупке необходимых вещей.

О выявленных нарушениях Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области проинформировал Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа

В прошедшем году к Уполномоченному по правам человека продолжали поступать обращения граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Всего от граждан данной категории поступило 16 обращений, что на 52% меньше, чем 2017 году. Основной вопрос, поднимаемый в обращениях – предоставление жилья специализированного жилищного фонда.

В целях реализации Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закона Ульяновской области от 21.12.2012 № 200-ЗО «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» в Министерстве здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области с участием представителя Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области действуют:

- Комиссия по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях;

- Координационный совет по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, основной задачей которого является рассмотрение заявлений и документов на включение детей-сирот в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области (далее – Список), а также на исключение детей-сирот из Списка.

В 2018 году проведено 23 заседания Координационного совета по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по рассмотрению заявлений детей-сирот на включение в Список, 22 - Комиссии по установлению факта невозможности проживания детей-сирот в ранее занимаемых жилых помещениях.

Кроме того, представитель Уполномоченного включён в состав Межведомственной комиссии по принятию решения о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при Министерстве промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области. Участие представителя Уполномоченного в вышеназванных комиссиях позволяет оперативно решать проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За 12 месяцев 2018 года в Список включены 468 человек. Количество детей-сирот, включённых в Список с 2013 года по 31.12.2017, составило 3218 человек. С 2013 года по настоящее время из Списка исключены 827 детей-сирот, из них: 788 – в связи с предоставлением специализированного жилого помещения по договорам социального найма, 39 – по иным основаниям (в связи со смертью; восстановлением родителей ребёнка в родительских правах; выездом на постоянное место жительства за пределы территории Ульяновской области). Таким образом, по состоянию на 01.01.2019 в Списке состоят 2391 детей-сирот, из них право на обеспечение жилым помещением возникло у 1515 человек.

По информации Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области 817 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей уже обеспечены жилыми помещениями, из них 106 человек были обеспечены жильём в 2018 году.

В целях мониторинга качества предоставляемого жилья, обеспечения его сохранности Уполномоченным по правам человека в 2018 году совершены выезды, осмотрены дома и проведены встречи с лицами из числа детей-сирот в с. Новая Майна Мелекесского района, р.п. Ишеевка Ульяновского района, г. Барыше, р.п. Майна.

Так, 22 мая Уполномоченный по правам человека совместно с представителями регионального Министерства промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта, администрации г. Барыш, управляющей компании осмотрели жилой дом в г. Барыш, в котором приобретено специализированное жильё для детей-сирот. К сожалению, были выявлены факты ненадлежащего исполнения проживающими обязанностей нанимателя по договору найма специализированного жилого помещения. Региональному Министерству промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта даны рекомендации по устранению выявленных нарушений.

31 мая Уполномоченный по правам человека осмотрел жилой дом, в котором планируется приобретение квартир для детей-сирот в р.п. Майна Майнского района Ульяновской области. К сожалению, в связи с имеющимися строительными недоделками 12 детей-сирот не смогли своевременно получить долгожданное жильё.

28 сентября Уполномоченным по правам человека проведено заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области по обсуждению изменений, вносимых в региональное законодательство в части обеспечения жилыми помещениями

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это было связано с внесением изменений в статью 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Уполномоченный обратил особое внимание на необходимость осуществления действенного контроля за использованием и сохранностью жилых помещений специализированного фонда, оказания социальной помощи детям-сиротам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Это важно, в том числе, для последующего принятия решения об исключении жилого помещения из специализированного жилищного фонда и заключении с лицами из числа детей-сирот договора социального найма данного жилого помещения.

В прошедшем году Уполномоченным по правам человека продолжена работа по повышению правовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Уполномоченный встретилась со студентами из числа детей-сирот Новоульяновского филиала Ульяновского строительного колледжа, ОГБПОУ Барышский индустриально-технологический техникум, ОГБПОУ «Старокулаткинский МТК». Уполномоченный рассказала студентам об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, дополнительных государственных гарантиях прав детей-сирот и лиц из их числа. Особое внимание было уделено вопросам оказания бесплатной юридической помощи. В соответствии с региональным законодательством правовая помощь оказывается детям-сиротам и лицам из их числа до достижения возраста 30 лет по всему спектру вопросов, касающихся защиты имущественных, жилищных, трудовых, образовательных и иных прав граждан. Уполномоченный ответила также на многочисленные вопросы ребят. Большинство вопросов было связано с предоставлением жилья специализированного жилищного фонда, оплаты за услуги ЖКХ, получения компенсации за взносы на капитальный ремонт, трудоустройства, получения пенсии по инвалидности при наличии временной регистрации в общежитии. По всем вопросам были даны разъяснения, часть проблем, касающихся жизнеустройства выпускников колледжа были взяты Уполномоченным для дополнительной проработки. В результате совместной работы Уполномоченного и заинтересованных ведомств проблемы данных граждан были решены в индивидуальном порядке.

Защита прав призывников и военнослужащих

Основной задачей Уполномоченного является содействие призывникам и военнослужащим в предупреждении и устранении нарушений прав, в первую очередь права на жизнь и здоровье, права на личную неприкосновенность и достоинство личности, права на информацию.

В 2018 году в разгар весенней и осенней призывной кампании, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области посещал областной сборный пункт Военного комиссариата Ульяновской области. Уполномоченный побывал в столовой, в помещениях, где призывники размещаются и проводят досуг, ознакомился с работой медицинской части.

Уполномоченный встретился и побеседовал с находящимися на сборном пункте призывниками об условиях их пребывания, питании, об отношении к ним со стороны сотрудников сборного пункта. Каких-либо жалоб со стороны призывников высказано не было.

Традиционно в ходе весенней и осенней призывных кампаний 2018 года в целях обеспечения соблюдения прав граждан при призыве на военную службу Уполномоченным проводились телефонные «горячие линии» по консультированию призывников и их родителей.

В период призывной кампании, Уполномоченный активно взаимодействует с Уполномоченными других субъектов Российской Федерации. В рамках взаимного сотрудничества с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан Уполномоченный участвовал во встрече воинской команды с молодым пополнением из Республики Татарстан, прибывшим в г. Ульяновск к месту прохождения военной службы (в/ч 42731).

В ходе посещения воинской части состоялась встреча с начальником Ульяновского территориального гарнизона, который рассказал об истории и сегодняшней жизни 623 МРУЦ. Уполномоченный и представитель омбудсмена из Татарстана осмотрели учебные классы, общежития, столовую, медицинскую часть. Кроме того, состоялась встреча с военнослужащими, прибывшими из Республики Татарстан, на которой рассказали военнослужащим об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, способах защиты своих прав. «Мы уверены, что служба на Ульяновской земле пройдёт для вас успешно, оставит только приятные воспоминания. Мы надеемся на вас – вы наша защита», - сказал Уполномоченный.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Проблема соблюдения прав граждан при оказании медицинской помощи по-прежнему остаётся одной из актуальнейших проблем, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека. Необходимо отметить, что количество обращений в 2018 году в сравнении с 2017 годом снизилось на 6,1% (93 против 99). При этом по вопросу некачественного оказания лечебно-профилактической помощи населению поступило 40 обращений, лекарственного обеспечения - 36 обращений, отказа в установлении или усилении группы инвалидности - 12 обращений, по вопросу оказания психиатрической помощи – 5 обращений.

В целях мониторинга соблюдения прав граждан на качественную и бесплатную медицинскую помощь Уполномоченный по правам человека

посетил Барышскую, Майнскую, Инзенскую и Старокулаткинскую районные больницы, ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», ГУЗ «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска», Игнатовскую городскую поликлинику, Старотимошкинскую участковую больницу. В целом, жалоб на условия оказания медицинской помощи, качество питания в стационарах не поступило. Отмечены положительные изменения в Новоульяновской городской больнице им. А.Ф. Альберт: назначен новый главный врач, ведутся текущие ремонтные работы, проведена замена мягкого инвентаря и постельного белья. Вместе с тем, в Старотимошкинской участковой больнице Уполномоченному высказаны жалобы на отсутствие отдельных льготных препаратов, длительность ожидания УЗИ. В Игнатовской городской поликлинике граждане обратились к Уполномоченному с жалобой на отсутствие врача-эндокринолога и необходимости в этой связи выезжать в г. Ульяновск.

В качестве проблемного вопроса при посещении ГУЗ «Инзенская РБ» отмечена острая нехватка врачей-педиатров и акушеров-гинекологов. В стационаре поступили жалобы пациентов на отсутствие отдельных лекарственных препаратов, изношенность постельного белья, необходимость проведения ремонтных работ в палатах. Уполномоченным направлено заключение о выявленных недостатках в адрес Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области с предложениями о закреплении за медицинским учреждением куратора из числа руководства Министерства, разработки специальной программы по улучшению ситуации в Инзенской районной больнице. Данное заключение было рассмотрено в установленные сроки и приняты меры по устранению выявленных нарушений.

В 2018 году не утратила свою актуальность проблема лекарственного обеспечения. Первоочередными причинами необеспечения являются:

несвоевременная поставка лекарственных препаратов; несостоявшиеся торги на аукционах; недостаточное, несвоевременное финансовое обеспечение закупок лекарственных препаратов для льготных категорий граждан.

Хотелось бы отметить, что между Уполномоченным по правам человека и Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области сложились конструктивные взаимоотношения и все обращения граждан, поступившие к региональному омбудсмену в 2018 году по вопросу лекарственного обеспечения, удалось решить положительно.

Так к Уполномоченному обратился житель Барышского района гражданин К., инвалид 1 группы, с жалобой на лекарственное обеспечение. Заявитель имеет тяжёлое заболевание, для лечения необходим дорогостоящий препарат, который в больнице не выписывают и не выдают. Заявитель вынужден приобретать лекарственный препарат самостоятельно за счёт собственных средств. После вмешательства Уполномоченного в соответствии с решением заседания врачебной комиссии медицинского учреждения пересмотрена схема лечения заявителя, назначен другой лекарственный препарат, которым заявитель был обеспечен в соответствии с выписанным бесплатным рецептом.

При участии Уполномоченного по правам человека удалось положительно решить вопрос лекарственного обеспечения жителя г. Ульяновска гр. Т. По информации заявителя он страдает онкологическим заболеванием, имеет инвалидность. После проведенной операции назначена химиотерапия, однако, необходимый лекарственный препарат в онкологическом диспансере отсутствует, срок проведения лечения не определён. После вмешательства Уполномоченного заявитель приглашен для проведения химиотерапии.

Важной для граждан остаётся и проблема доступности медицинской помощи. Доступность медицинской помощи для пациентов складывается из множества факторов: это и расстояние до поликлиники, и транспортная доступность, и наличие необходимых специалистов, и количество медиков в лечебном учреждении, и возможность в наиболее короткие сроки записаться к ним на приём, и возможность получить направление на бесплатные анализы, а не проводить платную дорогостоящую диагностику только потому, что очередь на бесплатную составляет длительный срок, а пациенту необходимы срочные диагностика и лечение и возможность получить вовремя направление на оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

Все вышеперечисленные проблемы жителей Ульяновской области приходилось решать Уполномоченному по правам человека в 2018 году. Приведём лишь несколько примеров обращений граждан по данному вопросу.

К Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Ульяновского района гр. Ц. по вопросу защиты права на медицинскую помощь. Заявитель имеет тяжёлое заболевание глаз. На протяжении

длительного времени не могла попасть на консультацию к специалистам отделения микрохирургии глава ГУЗ УОКБ. После вмешательства Уполномоченного заявитель записан на приём к офтальмологу ГУЗ УОКБ.

В ходе проведения встреч с гражданами старшего поколения в рамках реализации проекта «Серебряные каникулы» к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница г. Ульяновска гр.В. по вопросу оказания содействия в записи к специалистам. Заявитель страдает возрастными заболеваниями, в том числе органов дыхания, которые обостряются в осенний период. Хотела бы пройти обследование у врача-гериатра и стационарное лечение. Однако, направление на обследование в поликлинике по месту жительства не выдают. Уполномоченным данный вопрос был проработан с Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. Заявителю назначена плановая госпитализация в учреждение здравоохранения области и консультация у врача-гериатра.

В июле 2018 года к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Ленинского района г. Ульяновска гр. Т. о содействии в оказании высокотехнологичной медицинской помощи. Ранее заявитель по поводу имеющегося заболевания проходил консультирование в одном из национальных медицинских исследовательских центров, по результатам было рекомендовано оперативное лечение в наиболее короткие сроки. Необходимые документы были сданы в Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, однако решение длительное время не принималось. Вопрос был проработан с Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. Заявителю была оформлена заявка на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в медицинском национальном центре г. Москва.

Для координации деятельности Уполномоченного по правам человека и Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области была проведена встреча омбудсмена с министром, на которой обсуждены вопросы защиты права граждан на охрану здоровья, медицинскую помощь и социальное обеспечение. На встрече Уполномоченным было отмечено, что на протяжении последних двух лет тема защиты права на медицинскую помощь и социальное обеспечение является наиболее проблемной для населения региона, о чем свидетельствуют поступающие обращения граждан. Практически в 20% обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, затрагиваются данные темы, при этом 50% от числа

обратившихся составляют социально уязвимые категории граждан: пенсионеры, инвалиды.

К Уполномоченному по правам человека регулярно поступают обращения с жалобами на учреждения медико-социальной экспертизы как по вопросу несогласия гражданина с результатами освидетельствования, так и по поводу несогласия с установленной группой инвалидности либо её снятием. В большинстве случаев по данным обращениям Уполномоченный разъясняет порядок обжалования заключения медико-социальной экспертизы, но наиболее сложные обращения рассматриваются с приглашением заинтересованных лиц.

Так, Уполномоченным по правам человека был проведен приём граждан совместно с руководителем Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области и представителями регионального отделения Фонда социального страхования. Были рассмотрены обращения двух жителей города Ульяновска, получивших профессиональное заболевание, по вопросу организации санаторно-курортного лечения. Оба заявителя страдают профессиональным заболеванием – нейросенсорной тугоухостью. В выписных эпикризах данным гражданам рекомендовано динамическое наблюдение у профпатолога и ЛОР-врача по месту жительства, а также медицинское лечение. Однако отсутствуют рекомендации по обеспечению санаторно-курортным лечением. Как пояснили представители ФСС, рекомендации по поводу санаторно-курортного лечения отсутствуют в виду того, что в приказе Министерства здравоохранения РФ № 321н от 07 июня 2018 года «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» не определены медицинские показания для санаторно-курортного лечения пострадавших вследствие профессионального заболевания – нейросенсорной тугоухости. Заявители выразили своё несогласие с подобной позицией Министерства здравоохранения РФ, полагая, что санаторно-курортное лечение способствует оздоровлению и улучшению состояния людей с тугоухостью. Уполномоченный полностью поддержала заявителей, направив обращение по данной теме в Министерство здравоохранения РФ.

Для мониторинга условий проведения медико-социальной экспертизы Уполномоченным был осуществлён выезд в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области». По результатам посещения Уполномоченным был отмечен высокий уровень предоставления в этом учреждении государственной услуги по медико-социальной экспертизе. В частности, здание, в котором находится учреждение, полностью адаптировано для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения с учётом их особых потребностей и

получения ими услуг (пандусами и другими специальными устройствами и приспособлениями, информационными табличками, оборудованием для увеличения слышимости для людей с нарушениями слуха), при проведении медико-социальной экспертизы используется новейшее диагностическое оборудование, прилегающая территория учреждения оборудована специально отведенными парковочными местами. Для улучшения работы в учреждении используется устройство «электронная очередь», система электронного документооборота, Позитивным новшеством является также наличие в учреждении зала ожидания для граждан с детьми-инвалидами, оснащённого детскими игрушками.

Для оперативного решения вопросов, связанных с прохождением гражданами медико-социальной экспертизы Уполномоченный по правам человека входит в Общественный совет при ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России. В 2018 году Уполномоченный по правам человека неоднократно принимал участие в заседаниях указанного Общественного совета, предоставлял рекомендации по различным вопросам.

Укрепление здоровья населения должно сопровождаться консолидированной поддержкой гражданского общества, органов региональной власти, социальной защиты населения, образования, культуры, физической культуры и спорта, молодежных организаций, политических партий.

Трудовые права

Право на труд признается одним из основных прав и свобод человека и гражданина. Однако в процессе его реализации у граждан возникает необходимость дополнительной защиты их права на труд по различным причинам.

Способы защиты трудовых прав и свобод установлены ст. 352 Трудового кодекса Российской Федерации: каждый работник имеет право защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещёнными законом. При этом к основным способам защиты трудовых прав и свобод относятся: самозащита работниками трудовых прав; защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами; государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; судебная защита.

Основная масса нарушений трудовых прав граждан подлежит рассмотрению исключительно в судебном порядке, поскольку зачастую работодатель не желает в добровольном досудебном порядке решать спорные вопросы.

В 2018 году по вопросу защиты трудовых прав к Уполномоченному поступило 53 обращения, что на 15,1 % больше чем 2017 году. Тематика обращений к Уполномоченному из года в год практически не меняется: это, в основном, жалобы на невыплату заработной платы, а также оказание содействия в трудоустройстве.

Исходя из конкретных обстоятельств, Уполномоченный либо самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав, либо обращался в соответствующие органы, наделённые функциями контроля и надзора.

Так на личный приём к Уполномоченному обратились девять сотрудников, занятых на строительстве Перинатального центра в г. Ульяновске по вопросу задолженности по заработной плате. Сложность защиты трудовых прав заключалась в том, что работодатель ООО «МД Инжиниринг» находился в г. Москве.

В интересах граждан Уполномоченный обратилась в Государственную инспекцию труда в Ульяновской области и прокуратуру Ульяновской области.

В результате совместной работы трудовые права граждан были восстановлены.

По информации Прокуратуры Ленинского района г. Ульяновска, в отношении работников руководством ООО «МД Инжиниринг» была полностью погашена задолженность по заработной плате.

Кроме того, 16.04.2018 года Прокуратурой Ленинского района г. Ульяновска в отношении ООО «МД Инжиниринг» и его директора вынесены постановления о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 6 ст. 5.27 Кодекса об

административных правонарушениях Российской Федерации, которые направлены по компетенции для рассмотрения в Государственную инспекцию труда в Ульяновской области. Возбуждённые прокуратурой Ленинского района г. Ульяновска административные дела рассмотрены, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Также с целью погашения задолженности по заработной плате директору ООО «МД Инжиниринг» 16.04.2018 вынесено представление об устранении нарушений закона и в этот же день объявлено предостережение.

Вопросы оказания содействия в трудоустройстве и занятости населения продолжают быть актуальными для Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

На особом контроле Уполномоченного остаётся вопрос трудоустройства инвалидов. Безусловно, в последние годы людям с ограниченными возможностями здоровья стало проще устроиться на работу, но проблемы по-прежнему остаются.

В обществе существует определённый стереотип, согласно которому инвалид – это человек, который не может и не желает трудиться, что он живёт на попечении близких родственников и государства. Между тем среди инвалидов, особенно молодёжи, немало тех, кто хочет работать и быть независимым.

Так в ходе личного приёма к Уполномоченному обратился инвалид с детства Т. по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. Сложность оказания содействия в трудоустройстве молодому человеку заключалась в том, что данный гражданин имеет инвалидность в связи с психическим заболеванием. В целях оказания содействия инвалиду в трудоустройстве Уполномоченный обратился с ходатайством в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области и в течение короткого времени заявитель был трудоустроен.

Необходимо отметить, что региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, Государственная инспекция труда в Ульяновской области, Ульяновский областной союз организаций профсоюзов «Федерация Ульяновских профсоюзов» в последнее время активизировали свою информационно-разъяснительную работу по вопросам трудового законодательства. Правовая помощь работникам и работодателям оказывается посредством размещения различных информационных материалов в электронных и печатных средствах массовой информации, в рамках семинаров и совещаний с представителями объединений работодателей и профсоюзов, а также при уведомительной регистрации коллективных договоров. В целях консультации граждан по вопросам трудового законодательства, в том числе оформления трудовых отношений и выплаты заработной платы, а также выявления организаций, имеющих задолженность по выплате заработной платы, организована работа «прямых линий» органов исполнительной власти и местного самоуправления Ульяновской области, Гострудинспекции в Ульяновской области.

В рамках, подписанного в 2016 году Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области и Советом «Федерация профсоюзов Ульяновской области» Уполномоченный принимал участие в пяти мероприятиях «День профсоюзов в муниципальных образованиях Ульяновской области». Уполномоченный участвовал в заседаниях территориальных трёхсторонних комиссий по урегулированию социально-трудовых отношений и проводил «профсоюзные уроки» в образовательных организациях муниципальных образований.

Право избирать и быть избранным

2018 год был отмечен двумя избирательными кампаниями. 18 марта состоялись выборы Президента Российской Федерации. Вторая избирательная кампания состоялась в единый день голосования – 9 сентября. В этот день в регионе прошли выборы депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области шестого созыва, а также ряд муниципальных выборов.

Одна из приоритетных задач регионального Уполномоченного по правам человека – защита избирательных прав. В 2017 году между Уполномоченным по правам человека и Избирательной комиссией Ульяновской области подписано соглашение об организации взаимодействия, в рамках которого Уполномоченный по правам человека участвовал в заседаниях областной Избирательной комиссии при рассмотрении обращений о нарушении избирательных прав, а также в рабочей группе по установлению результатов учета объёма эфирного времени, затраченного на освещение деятельности политических партий, представленных в Законодательном Собрании Ульяновской области. Была проведена большая работа по подготовке и проведению избирательных кампаний, совместно рассматривались жалобы, решались вопросы по реализации избирательных прав людьми с ограниченными возможностями здоровья.

В преддверии избирательных кампаний в аппарате Уполномоченного по правам человека были организованы «горячие» телефонные линии по защите прав избирателей.

18 марта в день выборов Президента Российской Федерации Уполномоченным по правам человека совместно с членом Избирательной комиссии Ульяновской области Е.Карповым в целях обеспечения гарантий государственной защиты избирательных прав граждан проведён мониторинг соблюдения прав граждан на отдельных избирательных участках г.Ульяновска. Следует отметить, что все избирательные участки были оснащены в соответствии с требованиями законодательства о выборах: в помещениях для голосования установлены стационарные ящики для голосования, кабины для тайного голосования, предусмотрены места для наблюдателей, имеется информация о кандидатах, в том числе выполненная крупным шрифтом, нормативно-правовые

документы. Жалоб от наблюдателей на работу избирательных комиссий, организацию хода голосования не поступило.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека и Е.Карпов посетили ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области, где было организовано голосование для содержащихся в учреждении подозреваемых и обвиняемых. В ходе проведения голосования жалоб и заявлений от подозреваемых и обвиняемых не поступило. Всего в учреждениях уголовно-исполнительной системы УФСИН России по Ульяновской области приняли участие в голосовании 344 подозреваемых и обвиняемых.

В Единый день голосования 9 сентября 2018 года на территории региона прошло 137 избирательных кампаний, работали 984 избирательных участка, из них 977 – постоянных, 7 – временных (в медицинских стационарах и в воинской части). Замечаний и жалоб по открытию избирательных участков не поступило.140 мест для голосования были оборудованы комплексами обработки избирательных бюллетеней.

Для работы на выборах Избирательной комиссией Ульяновской областибыло аккредитовано 108 журналистов 30 региональных и федеральных СМИ. Фото и видеосъемка процесса волеизъявления граждан велись на 176 участках, на выходе из 263 проводились опросы (экзит-полл).

Право голоса в Ульяновской области имеют 1 005 707 избирателей. В голосовании приняли участие 393 778 человек или 39,15% от общего числа избирателей.Из них 2 045 жителей региона участвовали в выборах впервые.

Число тех, кто заявил о желании проголосовать по месту нахождения, составило 8 356. По спецзаявлениям проголосовали 824 гражданина. Вне избирательных участков отдали голоса за тех или иных кандидатов 34 393 человек.

В голосовании по партийным спискам за обладание 18 мандатами в Законодательное Собрание участвовали девять политических партий.

В Единый день голосования 9 сентября Уполномоченный по правам человека совместно с членами Избирательной комиссии Ульяновской области Т. Фединой и В. Браташовой в целях обеспечения гарантий государственной защиты избирательных прав граждан провели мониторинг соблюдения прав граждан на 16 избирательных участках г. Ульяновска. Все посещаемые избирательные участки были оснащены в соответствии с требованиями законодательства о выборах: в помещениях для голосования установлены стационарные ящики для голосования, кабины для тайного голосования, предусмотрены места для наблюдателей, имеется информация о кандидатах, в том числе выполненная крупным шрифтом, нормативно-правовые документы. На многих избирательных участках установлены рамки металлодетекторов. Помещения для голосования расположены на первых этажах зданий, оборудованы пандусами, что обеспечивает их доступность лицам с ограниченными физическими возможностями. Жалоб от наблюдателей на работу избирательных комиссий, организацию хода голосования не поступило.

В этот же день Уполномоченный по правам человека посетил ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области (г. Ульяновск), где провел наблюдение за ходом голосования подозреваемых и обвиняемых. Всего изъявили желание принять участие в голосовании около 160 лиц, содержащихся в СИЗО. На момент посещения 11.00 процент проголосовавших составил более 50%.

Уполномоченным отмечено, что голосование граждан, находящихся в СИЗО, осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 71 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

Голосование проводится на основании письменного заявления подозреваемых и обвиняемых. В помещении для голосования размещены необходимые информационные материалы о кандидатах, обеспечены условия тайны голосования. Заполненный избирателем избирательный бюллетень опускается им в переносной ящик для голосования.

Жалоб на порядок проведения голосования, действия представителей избирательной комиссии не поступило.

Всего в трех исправительных учреждениях УФСИН России по Ульяновской области выразили желание принять участие в голосовании 210 человек, а также 7 граждан, находящихся под домашним арестом. Избирательные права всеми гражданами были реализованы.

На «горячую» телефонную линию Уполномоченного по правам человека поступило около 15 обращений, касающихся разъяснения порядка голосования граждан, имеющих временную регистрацию на территории Ульяновской области, возможности голосования по доверенности, поиска избирательного участка.

С целью осуществления независимого квалифицированного контроля чистоты выборов и реализации избирательного права граждан региональная общественность, профессиональное и молодёжное юридические сообщества области под руководством Общественной палаты Ульяновской области и Ульяновского регионального отделения Корпуса «За чистые выборы» сформировали региональный пул общественных наблюдателей.

После соответствующей подготовки статус общественного наблюдателя на региональных и местных выборах в Ульяновской области получили свыше 2 000 человек.

В ходе голосования и подсчёта голосов на избирательных участках независимыми общественными наблюдателями был зарегистрирован ряд нарушений избирательного законодательства, в том числе нарушение запрета на агитацию в день голосования. В целях пресечения данных нарушений Корпусом «За чистые выборы» и Общественной палатой Ульяновской области были подготовлены обращения в Избирательную комиссию Ульяновской области. По итогам рассмотрения жалобы были признаны обоснованными и переданы в органы МВД для проведения соответствующих проверок.

При Общественной палате Ульяновской области была организована работа Ситуационного центра, дежурство в котором осуществляли и члены регионального отделения Корпуса «За чистые выборы».

В рамках работы Ситуационного центра была организована и проведена проверка 27 сообщений о нарушении порядка выборов и избирательных прав граждан на территории Ульяновской области, в том числе размещённых на сайте Ассоциации наблюдателей «Национальный общественный мониторинг». В ходе проверочных мероприятий было установлено, что 25 сообщений о нарушениях являются «фейковыми» и содержат ложные сведения о фактах нарушения избирательного права.

При Ситуационном центре работала «горячая линия» по вопросам избирательного права и процесса. Всего за время работы «горячей линии» было получено свыше 50 обращений. Все они касались общих вопросов организации выборов. Сообщений о нарушении избирательных прав граждан зафиксировано не было.

За единым днем голосования в Ульяновской области следили не только общественные наблюдатели и местные журналисты, но и иностранные гости - к примеру, профессор политических наук из Франции Жан-Мишель Верноше.

Выборы регионального парламента, прошедшие в единый день голосования 9 сентября 2018 года, были признаны состоявшимися, их результаты – действительными.

Вместе с тем, итоги подведены по 982 из 984 избирательных участков, поскольку результаты голосования на двух участках не были засчитаны из-за обнаруженных нарушений. На одном из них наблюдатели зафиксировали подготовку к вбросу бюллетеней, на другом – при подсчете обнаружилась разница в количестве выданных бюллетеней с находящимися в урнах. Были и другие не столь значительные нарушения, не приведшие к отмене результатов. Информация по всем случаям передана в правоохранительные органы.

12 сентября было установлено, что Избирательная комиссия Ульяновской области неверно распределила количество мандатов между партиями по итогам голосования по областному избирательному списку. Всему виной оказалась неверная формула, которую ещё за несколько месяцев до Единого дня голосования внесли в компьютерную систему подсчета голосов. Вопрос был решен в судебном порядке.

Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений

Право на гражданство, на выбор места проживания, на свободу передвижения является одним из неотъемлемых прав граждан. Это право закреплено во Всеобщей декларации прав человека.

Законодательство Российской Федерации о гражданстве обеспечивает нормы и принципы международного права в сфере гражданства. Ведь с наличием или отсутствием гражданства у человека связан большой объём иных его прав, обязанностей и свобод.

По данным Управления по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области по состоянию на 1 января 2019 года на территории Ульяновской области находилось 15692 иностранных граждан, из них с безвизовым режимом въезда – 11758, что составляет 75 % от всех находящихся.

Международная миграция в регионе по-прежнему характеризуется притоком мигрантов из стран СНГ. Традиционно страной исхода прибывающих мигрантов является Узбекистан (29,2% от общего количества мигрантов). Второе место занимают граждане Таджикистана – 1903 (12,2%), затем Азербайджана – 1680 (9,7%) и Украины – 1254 (8,0%).

Трудовая миграция иностранных граждан в Ульяновскую область продолжает оказывать незначительное влияние на региональный рынок труда. Иностранные граждане занимают рабочие места, малопривлекательные для коренного населения. Наиболее крупными поставщиками иностранной рабочей силы на территорию Ульяновской области, по-прежнему, являются Узбекистан и Таджикистан.

Одним из самых эффективных способов приобретения гражданства в упрощённом порядке является участие в «Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом» (далее – Госпрограмма).

В 2018 году Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области принято 556 заявлений об участии в Госпрограмме, в том числе 376 заявлений – от соотечественников, проживающих на законном основании на территории Российской Федерации и 180 заявлений от соотечественников проживающих за рубежом. По результатам рассмотрения заявлений оформлено 339 свидетельств участника Госпрограммы, что на 27% больше, чем в прошлом году.

Незнание российского законодательства, порядка проведения отдельных процедур приводит к возникновению спорных вопросов и, как следствие, жалоб в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному.

Количество поступающих в адрес Уполномоченного обращений иностранных граждан, лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации по вопросам реализации и защиты прав граждан в сфере миграционных отношений составляет 4,2% (38) от общего количества

обращений. В сравнении с 2017 годом отмечается снижение числа подобных обращений на 27%.

Ориентируясь на проблематику обращений, их условно можно разделить на три основные группы. Первая - это обращения по вопросам легализации на территории России переселенцев из других государств (получение гражданства, разрешения на временное жительство, вида на жительство). Вторая группа - вопросы депортации либо административного выдворения иностранного гражданина или лица безгражданства. В эту группу входят и жалобы на несогласие с депортацией, которое мотивируется наличием в Ульяновской области семьи и несовершеннолетних детей, и жалобы на формальный подход при рассмотрении дел о выдворении, и просьбы дать юридическую консультацию по самой процедуре. Третья группа - это обращения, связанные с паспортизацией граждан Российской Федерации.

По-прежнему большинство обращений связано с вопросами приобретения гражданства Российской Федерации. Зачастую успешному разрешению проблем граждан препятствует наличие (отсутствие) у заявителей действительного национального документа.

Согласно законодательству о гражданстве иностранных государств, замена национального паспорта иностранного гражданина производится только органами внутренних дел того государства, гражданином которого он является.

На контроле у Уполномоченного длительное время находилось обращение гр. С., прибывшей несколько лет тому назад на территорию Российской Федерации из Республики Азербайджан. Приехав в Ульяновскую область, гр. С. поселилась в Тереньгульском районе, где вышла замуж за гражданина Российской Федерации, в браке родилось двое детей. На протяжении длительного времени гр.С. принимались усилия по определению своего правового статуса и приобретения гражданства Российской Федерации, однако решить вопрос не удавалось, так как национальные документы, удостоверяющие личность, были просрочены.

Летом 2018 года заявительница была признана носителем русского языка. В соответствии с Положением о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2002 г. № 1325, для приобретения гражданства Российской Федерации в общем или упрощённом порядке необходимо наличие у иностранного гражданина вида на жительство. До получения вида на жительство иностранный гражданин обязан прожить в Российской Федерации на основании разрешения на временное проживание не менее одного года. Для получения разрешения на временное проживание необходимо предоставить пакет документов, в том числе действительный национальный паспорт и миграционную карту.

Заявительница с помощью родственников выехала в Республику Азербайджан, обновила необходимые документы, затем обратилась в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области с

заявлением о выдаче разрешения на временное проживание. Уполномоченный поддержал заявительницу ходатайством в УМВД России по Ульяновской области со ссылкой на статью 8 Европейской конвенции по правам человека, согласно которой каждый имеет право на уважение его личности и семейной жизни. Заявительнице было также рекомендовано обратиться с заявлением об участии в Госпрограмме. Гр. С. было выдано разрешение на временное проживание, что в последующем даёт ей право обратиться о выдаче вида на жительство.

Зачастую иностранный гражданин по объективным причинам не может выехать за пределы Российской Федерации для замены национального паспорта. Такими причинами могут быть преклонный возраст, состояние здоровья или сложное материальное положение. В указанных случаях Уполномоченный обращался с ходатайствами о помощи к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой или в Посольство иностранного государства с просьбой рассмотреть возможность замены недействительного документа без выезда.

В июне 2018 года к Уполномоченному обратилась жительница Сурского района гр. К. в интересах своей пожилой родственницы (87 лет), являющейся инвалидом 2 группы, гражданки Республики Азербайджан. Гр. Г., уроженка Ульяновской области, длительное время проживала в Республике Азербайджан. В результате пожара, произошедшего в 2012 года, осталась без жилья. В связи с отсутствием иных близких родственников, её племянница перевезла пожилую женщину в Ульяновскую область. Гр. Г. проживала в Российской Федерации по виду на жительство. В октябре 2017 года у нее истёк срок действия паспорта гражданина Республики Азербайджан. В результате возникли сложности с продлением вида на жительство. Для замены паспорта необходимо было выехать в Азербайджан, чего в силу преклонного возраста и состояния здоровья она сделать не могла.

В целях оказания содействия в решении вопроса легализации гр. Г. на территории России Уполномоченный к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой во время визита последней в Ульяновскую область в июле 2018 года.

5 сентября на встрече Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Послом Азербайджанской Республики в России Поладом Бюльбюль оглы была достигнута договоренность о вручении паспорта гр. Г. по месту ее пребывания.

12 сентября в офисе Уполномоченного третий секретарь консульского отдела Посольства Республики Азербайджан Дадашев Мусаниф Назир Оглы

торжественно вручил пожилой женщине паспорт гражданина Республики Азербайджан.

В 2018 году не уменьшилось количество обращений в адрес Уполномоченного, касающиеся обжалования судебных решений о выдворении с территории Российской Федерации в связи с нарушениями миграционного законодательства. В соответствии с законодательством заявителям даны разъяснения о возможности обжаловать указанные решения в судебном порядке, а также предоставлялась информация о практике рассмотрения судами аналогичных споров, как в Ульяновской области, так и в других регионах.

В конце 2018 года к Уполномоченному обратился гражданин Республики Беларусь гр.Л. с просьбой оказать содействие в его легализации в Российской Федерации. 17 марта 2017 года постановлением Ленинского районного суда г. Ульяновска гр. Л. признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1.1 ст. 18.8 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации и привлечён к административной ответственности в виде административного штрафа в размере двух тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации.

В связи с этим, в соответствии с п.2 ч.1 ст.27 Федерального Закона Российской федерации от 15 августа 1996 г. №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» въезд гр. Л. на территорию Российской Федерации не разрешён до 4 апреля 2022 года.

В силу юридической неграмотности своевременно обжаловать решение суда гр. Л. не смог. Учитывая, что за период проживания в России гр.Л. создал семью, Уполномоченный разъяснил порядок восстановления пропущенных сроков обжалования решения суда, и рекомендовал обратиться в суд за защитой своих прав, предусмотренных Европейской конвенцией по правам человека.

Постановлением заместителя председателя Ульяновского областного суда от 8 февраля 2019 года, ранее вынесенное определение Ленинского районного суда изменено. Наказание в виде административного выдворения - отменено. В Управление по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области гр. Л. поданы документы для получения разрешения вида на жительство, необходимого для дальнейшей его легализации в России.

Остается актуальной проблема реализации права на приобретение российского гражданства лицами, чьи паспорта граждан Российской Федерации выданы в нарушение установленного порядка и по этой причине изъяты или признаны недействительными. В большинстве случаев паспорта изымаются у граждан бывшего СССР, прибывших на постоянное местожительство в России до 2002 года. Таким образом, установить, по какой причине факт выдачи паспорта не отражён в документальных базах миграционных органов за давностью лет затруднительно. И получается, что

граждане, вынуждены вновь приобретать гражданство Российской Федерации. А это, конечно же, является несправедливым.

В настоящее время в целях защиты прав и законных интересов таких лиц действует глава VIII.1 Федерального закона от 31 мая 2002 г. №62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», устанавливающая порядок признания их гражданами Российской Федерации. Однако, многие лица, у которых изымаются паспорта по причине нарушения установленного порядка их выдачи, не попадают под действие указанных положений закона. Так, не усматриваются гарантии прав при изъятии паспортов, выданных в нарушение установленного порядка, для лиц, прибывших в Россию для проживания после 1 ноября 2002 г. Устранение таких пробелов возможно только на федеральном уровне.

Также успешному разрешению проблем граждан, связанных с приобретением гражданства Российской Федерации, препятствует наличие неснятой или непогашенной судимости, возникшей, в том числе, и в результате осуждения, имевшего место в период длительного пребывания на территории Российской Федерации. В своих обращениях заявители сообщают, что до осуждения они проживали в Российской Федерации в течение длительного времени, утратили в государствах своего прежнего пребывания жилье, возможность трудоустройства, социальные и родственные связи. Помимо этого, полномочные органы этих государств не подтверждают принадлежность этих лиц к соответствующему гражданству или наличие у них права на постоянное проживание, что делает невозможным их выдворение, депортацию или реадмиссию.

При освобождении указанных граждан единственным их документом является справка об освобождении, выдаваемая учреждениями уголовно-исполнительной системы, либо соответствующая справка органов МВД России, которые не могут быть приняты в качестве документов, удостоверяющих личность, для целей легализации на территории Российской Федерации. Не имея законных оснований для легализации на территории Российской Федерации, указанные лица лишены фундаментальных прав человека, в частности на труд, на социальное обеспечение и медицинскую помощь. К сожалению, действующее федеральное законодательство не регулирует правоотношения в названной сфере, что создает сложности в установлении их статуса.

Учитывая, что миграционные процессы оказывают непрерывное влияние на изменение численности населения, на демографическую ситуацию, рынок труда, на многие другие социально-экономические процессы, то есть являются важной составляющей жизни общества, в этой сфере необходимо взаимодействие и объединение усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и представителей различных национальностей и культур. Многие вопросы решаются в рамках деятельности Координационного совета по реализации государственной миграционной политики в Ульяновской области, членом которого является Уполномоченный.

Проблемы реализации прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Лица, отбывающие уголовное наказание в исправительных учреждениях, в соответствии с законом имеют право на достойные условия жизни и не должны испытывать иных лишений или тягот помимо тех, которые являются результатом лишения свободы, являющегося предусмотренным уголовным законом наказания, назначенного приговором суда за совершенные преступления.

Права указанной категории граждан являются наиболее уязвимыми, требуют дополнительных гарантий защиты и подлежат неукоснительному соблюдению наравне с правами и свободами правопослушных граждан.

В статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации отмечено, что Российская Федерация уважает и охраняет права, свободы и законные интересы осуждённых, обеспечивает законность применения средств их исправления, их правовую защиту и личную безопасность при исполнении наказаний. Именно в уважении личности осуждённого, его человеческого достоинства должна проявляться сила России как демократического и правового государства.

Защита прав осуждённых, находящихся в местах лишения свободы, находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного по правам человека, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельной защиты своих прав существенно ограничены.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека и УФСИН России по Ульяновской области осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии. На основе Соглашения регулярно проводятся совместные мероприятия, направленные на правовое просвещение лиц, находящихся в местах лишения свободы, и лиц, отбывающих наказания без изоляции от общества.

25 января Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Людмила Крутилина приняла участие в заседании коллегии УФСИН России по Ульяновской области. На коллегии были рассмотрены основные итоги деятельности учреждений УИС области в 2017 году, задачи на 2018 год, направленные на совершенствование организации работы и повышение ее эффективности.

В своей текущей деятельности Уполномоченный по правам человека достаточно конструктивно взаимодействует с правозащитными организациями, осуществляющими деятельность по защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы, в том числе с Общественной наблюдательной комиссией по Ульяновской области (далее - ОНК).

В состав уголовно-исполнительной системы Ульяновской области входят 11 исправительных учреждений: 4 исправительные колонии строгого режима, 2 исправительные колонии общего режима, тюрьма, 2 следственных изолятора, 2 колонии-поселения, а также ФКУ уголовно-исполнительная

инспекция. Имеется 1 помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора при тюрьме и участок, функционирующий в режиме исправительного центра при ФКУ ИК-9.

В учреждениях УИС действуют 8 центров трудовой адаптации осужденных и производственный участок в тюрьме.

По состоянию на 31.12.2018 численность подозреваемых, обвиняемых и осуждённых по сравнению с 2017 г. снизилась и составила 6090 человек, что на 328 человек меньше чем в аналогичный период прошлого года. Общая наполняемость учреждений составила 67%.

Численность осужденных, имеющих исполнительные листы, за 2018 год составила 2144 человек, из них погашающих - в количестве 1419 человек, или 66%, в том числе привлечены к труду - 1110 человек.

Обеспечено 100%-ное оформление документов на получение социальных пособий, в том числе ежемесячных денежных выплат.

Право на образование

В соответствии с требованиями Федерального закона №273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», УИК Российской Федерации, приказу Минюста России и Минобрнауки России №61/70 от 27.03.2006 «Об утверждении Положения об организации получения основного общего и среднего (полного) общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных колониях и тюрьмах уголовно-исполнительной системы», в исправительных учреждениях Ульяновской области функционируют 4 вечерних (сменных) общеобразовательных школы и 7 их филиалов при учреждениях области.

На начало 2018/2019 учебного года в ИУ УИС Ульяновской области начали обучение 543 осужденных, подлежащие обязательному обучению и не достигшие 30 летнего возраста, в добровольном порядке начали обучение 61 осужденный, которые достигли 30 летнего возраста.

Система среднего профессионального образования и профессионального обучения осужденных представлена 7 профессиональными образовательными учреждениями ФСИН России и 2 их филиалами по 42 востребованным на рынке труда профессиям. В прошлом 217/2018 учебном году обучено 2756 осужденных (109%) от установленных контрольных цифр приёма. На 2018/2019 учебный год план набора для обучения спецконтингента составляет 2750 человек при доведенных контрольных цифрах приема 2675 человек.

В День российской науки по инициативе Уполномоченного по правам человека в УФСИН России по Ульяновской области состоялось совещание, посвященное организации образовательного процесса осужденных в исправительных учреждениях УИС области.

На совещании был рассмотрен вопрос о совершенствовании работы образовательных учреждений в рамках реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В настоящее время образовательные услуги по получению рабочей профессии оказываются в семи профессиональных образовательных

учреждениях и в двух филиалах, расположенных на территории исправительных учреждений. Все образовательные учреждения имеют бессрочные лицензии и свидетельства о государственной аккредитации. Обучение проводится по 44 профессиям (12 программам среднего профессионального образования и 32 программам профессионального обучения), востребованным в исправительных учреждениях и на региональном рынке труда. В текущем учебном году осваиваются новые профессии: «мастер сухого строительства», «аппаратчик мукомольного производства», «аппаратчик пастеризации», «облицовщик-плиточник». Контрольные цифры набора и выпуска обучающихся ежегодно выполняются на 110-120 %. В целях повышения качества образования ежегодно среди выпускников образовательных учреждений проходят конкурсы профессионального мастерства.

Образовательные услуги оказываются высококвалифицированными специалистами: 24 педагога имеют высшую квалификационную категорию, 32 - первую квалификационную категорию. Лучшие педагоги, внесшие большой вклад в дело воспитания и обучения осужденных, были награждены благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека.

28 августа по инициативе Уполномоченного по правам человека проведено ставшее традиционным совещание, посвященное организации образовательного процесса осужденных в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы области. В мероприятии приняли участие начальник отдела контроля за качеством образования департамента по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования и науки Ульяновской области Светлана Михеева, директора общеобразовательных школ, осуществляющих обучение осужденных в исправительных учреждениях УИС области, представители УФСИН и исправительных учреждений. На совещании рассматривались вопросы готовности образовательных организаций к началу учебного года, особенности образовательного процесса у осужденных к лишению свободы, с учетом специфики контингента обучающихся и режимных требований исправительных учреждений.

Рассмотрение обращений

В 2018 году количество обращений лиц, находящихся в учреждениях УИС, в адрес Уполномоченного по правам человека уменьшилось и составило 140 обращений (2017 г. – 154).

Большинство обращений (39 или 28,9%) касались несогласия с решениями судов, в том числе по вопросам условно-досрочного освобождения, содержали жалобы на действия (бездействия) должностных лиц правоохранительных органов при расследовании уголовных дел;

23 обращения или 17,04% - жалобы на режим и условия содержания; 21 обращение или 15,6% связано с оказанием медицинской помощи; 21 обращение или 15,6% касалось жизнеустройства, в том числе после освобождения из мест лишения свободы, пенсионного, социального обеспечения, предоставления жилья лицам из числа детей-сирот; 20 обращений или 14,8% содержали просьбы об оказании юридической помощи; 9 обращений или 6,7% касались исполнительного производства; 7 обращений или 5,2% - вопросов гражданства.

В результате рассмотрения обращений оказано содействие в жизнеустройстве осужденного после освобождения из исправительного учреждения, оказано содействие в оформлении пенсии осужденному, урегулирован порядок исполнения приговора суда в части возмещения гражданского иска, решен вопрос с переводом осужденного в лечебное исправительное учреждение для производства хирургической операции и последующей реабилитации.

Проведены два семинара для сотрудников исправительных учреждений УФСИН России по Ульяновской области, где рассмотрены вопросы реализации прав осужденных на медицинскую помощь и образование.

В целях мониторинга соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, организовано 27 посещений учреждений УИС УФСИН России по Ульяновской области. В учреждениях, наряду с проверкой вопросов оказания медицинской помощи, организации проживания, питания, проведены личные приёмы осужденных.

Правовое просвещение

С 14 июня по 31 августа по инициативе Уполномоченного по правам человека при поддержке УФСИН России по Ульяновской области проводились мероприятия просветительского проекта «Летняя школа правовой грамотности для осужденных – 2018». Проект реализуется в регионе второй год. Партнёрами проекта являются Ульяновское региональное отделение Ассоциации юристов России, Нотариальная палата Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Ульяновский государственный университет, Комиссия по вопросам помилования на территории Ульяновской области, Общественная наблюдательная комиссия по Ульяновской области.

Всего в рамках проекта проведено 10 просветительских мероприятий в учреждениях УИС, в которых приняли участие более 400 осужденных. На личный приём к Уполномоченному по правам человека обратилось 47 человек.

19 июня в рамках проекта состоялся семинар с медицинскими работниками МСЧ-73 ФСИН России по вопросам медицинского обеспечения подозреваемых, обвиняемых, осужденных, освобождения по болезни, установления группы инвалидности. В мероприятии приняли участие руководитель ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России Наталья Соловьева, руководитель Управления Росздравнадзора по Ульяновской области Светлана Панина, члены Общественной наблюдательной комиссии Ольга Баханова, Елена Сибагатулина, Андрей Кметьев, руководство УФСИН России по Ульяновской области, медицинские работники МСЧ-73 ФСИН России. Было отмечено, что в качестве проблемных остаются вопросы неукомплектованности медицинских частей врачебными кадрами, недопоставки отдельных наименований лекарственных препаратов. По данным вопросам принимаются дополнительные меры. В целях улучшения качества медицинской помощи планируется открытие медицинских частей в КП-1 и КП-5.

3 августа по инициативе Уполномоченного по правам человека проведено заседание круглого стола, посвящённое 10-летию создания общественных наблюдательных комиссий. В мероприятии приняли участие члены ОНК, Общественного совета УФСИН, руководства УФСИН, заместители начальников исправительных учреждений по кадровой и воспитательной работе. Были намечены планы совместной работы, обозначены проблемные вопросы, требующие решения.

31 августа Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании «круглого стола» по вопросам организации воспитательной и социальной работы с осужденными, их ресоциализации. Инициатором круглого стола выступило УФСИН России по Ульяновской области. В мероприятии приняли участие представители Прокуратуры Ульяновской области, УФССП по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», сотрудники воспитательных служб УФСИН России по Ульяновской области и подведомственных учреждений. Главными обсуждаемыми темами стали вопросы организации воспитательной и

социальной работы с осужденными, трудовой занятости, лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УИС Ульяновской области.

За минувший год отмечается рост открытости уголовно-исполнительной системы, положительную роль в этом сыграли принятые на федеральном уровне законы о зачете времени нахождения в СИЗО и предоставлении дополнительных свиданий с детьми, способствующих мотивации лиц, отбывающих наказание, на правопослушное поведение и стремление к скорейшему освобождению.

Правоохранительные органы и право на судебную защиту

Права человека в деятельности правоохранительных органов

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, касающиеся несогласия с действиями органов следствия и дознания в связи с непринятием законных мер по возбуждению уголовных дел по их заявлениям и соблюдению их процессуальных прав, а также с волокитой при расследовании уголовных дел. Многие из этих жалоб вызваны отсутствием достоверной и актуальной информации о ходе рассмотрения заявлений граждан сотрудниками правоохранительных органов.

За 2018 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области поступило 68 обращений граждан, касающихся деятельности подразделений УМВД России по Ульяновской области и Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области.

При этом 38 обращений были связаны с защитой прав и свобод человека в контексте миграционных процессов. Так, 33 обращения касались помощи в приобретении гражданства РФ, 2 – защиты прав иностранных граждан, находящихся на территории РФ, 2 – административного выдворения за пределы РФ, 1 – по вопросу постановки на регистрационный учет.

По все обращениям проводились проверки совместно с УМВД России по Ульяновской области.

В рамках Соглашения о взаимодействии Уполномоченным по правам человека в 2018 году осуществлялся мониторинг соблюдения прав задержанных и арестованных, содержащихся в учреждениях принудительного содержания, подведомственные УМВД России по Ульяновской области.

Так, 14.11.2018 Уполномоченный по правам человека совместно с членом Общественного совета УМВД России по Ульяновской области А.С. Красновым посетили изолятор временного содержания и специальный приёмник для содержания лиц, арестованных в административном порядке, УМВД России по Ульяновской области. На момент проверки в ИВС никто не содержался. В специальном приемнике для административно арестованных содержались, в основном, граждане, задержанные за нарушение правил дорожного движения, мелкое хулиганство, злостное уклонение от уплаты штрафов. В ходе посещения жалоб от арестованных не поступило.

15.11.2018 состоялось совместное посещение Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП УМВД). На

момент посещения в ЦВСНП УМВД находился один несовершеннолетний, с которым Уполномоченным проведена беседа о правах и обязанностях несовершеннолетних, необходимости соблюдения законов и недопущения правонарушений. Жалоб на условия содержания, питание, обращение со стороны сотрудников не поступило.

14.12.2018 Уполномоченный по правам человека совместно с членом Общественного совета УМВД России по Ульяновской области А.С.Красновым посетили подразделения органов внутренних дел в городе Ульяновске, где провели проверку соблюдения прав задержанных. Были осмотрены специальные помещения дежурных частей, предназначенные для содержания лиц, задержанных полицией по основаниям, предусмотренным ч. 2 ст. 14 Федерального закона «О полиции». Нарушений не выявлено. Кроме того, сотрудникам дежурных частей в целях правового просвещения населения были переданы брошюры с текстом Федерального закона «О полиции».

27.12.2018 Уполномоченный по правам человека приняла участие в праздничных новогодних мероприятиях, которые прошли в Центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей, где вручила ребятам канцелярские принадлежности.

Соблюдение прав граждан на судебную защиту и исполнение судебных решений

К Уполномоченному по правам человека продолжают поступать жалобы, связанные с нарушением прав граждан на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство, своевременное исполнение судебных актов.

В 2018 году наблюдается снижение на 11,2 % количества обращений и жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного о несогласии с судебными решениями (с 33 до 24).

В силу действующего законодательства возможности Уполномоченного оказать помощь гражданам в реализации права на правосудие ограничены.

Статьей 10 Конституции Российской Федерации устанавливает самостоятельность судебной власти, а статьей 120 – независимость судей. Суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только Конституции Российской Федерации и закону.

Действия и решения судебной власти непосредственно влияют на права и свободы людей, поэтому Уполномоченный анализирует поступающие жалобы, не оценивая то или иное судебное решение по существу.

Оценка законности и обоснованности принятых судебных актов осуществляется исключительно посредством рассмотрения дела в судах вышестоящих инстанций. В соответствии с законодательством Уполномоченный на обращения граждан, несогласных с решением суда, даёт разъяснение порядка обжалования судебного решения.

Зачастую, добившись восстановления своих прав в судебном порядке, граждане сталкиваются с трудностями при исполнении судебных решений.

В 2018 году на исполнении в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области (далее – УФССП России по Ульяновской области) находилось 919 563 исполнительных производств. Возбуждено более 569 тысяч исполнительных производств, окончено и прекращено - свыше 558 тысяч.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченный указывает на проблему реализации прав граждан Ульяновской области в сфере исполнительного производства. Несмотря на принимаемые службой судебных приставов меры, обращения по вопросам исполнения судебных актов продолжают поступать в адрес Уполномоченного. В 2018 году количество жалоб на неисполнение решения суда увеличилось на 19,7% (с 49 до 61).

В результате работы с жалобами граждан были выявлены некоторые системные проблемы - отсутствие взаимодействия банков, Отделения Пенсионного фонда России по Ульяновской области и судебных приставов, в результате чего происходит списание денежных средств должников с социальных счетов; ограничение удержаний из доходов должника, а также длительность исполнительного производства, волокита.

Большая доля обращений, поступающих к Уполномоченному, связана с неисполнением должниками судебных решений о выплате алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

В УФССП России по Ульяновской области в 2018 году находилось на исполнении более 15 тысяч исполнительных производств о взыскании алиментов. Всего окончено и прекращено в 2018 году 7 995 исполнительных производств на сумму 500 368 тысяч рублей.

С жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница г. Ульяновска гр. З. Как следовало из жалобы, с 2015 года в отделе судебных приставов по исполнению исполнительных документов о взыскании алиментных платежей по г. Ульяновску УФССП России по Ульяновской области на исполнении находится производство о взыскании алиментов с отца несовершеннолетних детей в пользу заявительницы. По мнению гр. З. из-за бездействий судебного пристава-исполнителя, должник длительное время уклонялся от уплаты алиментов. В результате совместной работы Уполномоченного по правам человека и УФССП России по Ульяновской области удалось установить официальное место работы должника. Постановлением судебного пристава-исполнителя обращено взыскание на заработную плату должника, соответствующие документы направлены для исполнения. Также в соответствии с законодательством об

исполнительном производстве должнику ограничено право выезда за пределы Российской Федерации. Вручено предупреждение по ч. 1 ст. 157 Уголовного кодекса Российской Федерации (Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей). Составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.35.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей). По результатам рассмотрения протокола должнику назначено наказание в виде 120 часов обязательных работ.

В службе судебных приставов имеется практика направления неработающих должников по алиментам для трудоустройства в центры занятости. Так, количество исполнительных производств, в рамках которых должники направлены в центр занятости составляет 1053, из них трудоустроились – 97, что составляет 9,2% от общего количества направленных. У 92-х должников производятся удержания из пособия по безработице.

Ситуации становятся еще более сложными, если должник по алиментам проживает на территории другого государства.

В сентябре 2017 года на личном приёме к Уполномоченному по правам человека обратилась жительница г.Ульяновска гр.Я. с жалобой на неисполнение решения суда. По информации заявителя на её содержании находятся двое несовершеннолетних детей 2007 и 2010 годов рождения. Отец детей проживает в Республике Узбекистан, алименты на содержание детей не выплачивает. В соответствии с Конвенцией о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам, подписанной 22.01.1993 в г.Минске, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области в Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Нижегородской области было направлено ходатайство гр. Я. о признании и разрешении принудительного исполнения на территории Республики Узбекистан вышеуказанного решения мирового судьи, для пересылки компетентному суду Республики Узбекистан. В декабре 2017 года поступило определение межрайонного суда по гражданским делам Республики Узбекистан о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей гр.Я.

В связи с длительным неисполнением решения суда, несмотря на многочисленные запросы, Уполномоченный по правам человека обратилась за содействием в решении данного вопроса к федеральному Уполномоченному по правам человека Т.Н. Москальковой во время её рабочего визита в Ульяновскую область. Уполномоченным по правам человека в РФ было направлено обращение Уполномоченному Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (Омбудсмену) У.Н.Мухаммадиеву с просьбой оказать возможное содействие в разрешении принудительного исполнения решения суда на территории Республики Узбекистан.

В июле 2018 года алименты за период с 2014 по 2018 год были перечислены взыскателю в полном объёме.

К сожалению, не всегда удается оказать содействие гражданам, в получении назначенных алиментов. В большинстве случаев причиной является отсутствие у должника денежных средств, имущества, доходов.

Вопросы взыскания алиментов неоднократно обсуждались на рабочих встречах Уполномоченного по правам человека и руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов России по Ульяновской области.

23 июля 2018 года в Федеральной службе судебных приставов России под председательством директора службы Д.Аристова и члена комитета Совета Федерации по социальной политике В.Петренко в режиме видео-конференции состоялся круглый стол, на котором обсуждены вопросы взыскания алиментных платежей, в котором принял участие представитель Уполномоченного по правам человека. В ходе проведения круглого стола рассматривались вопросы эффективности принимаемых к должникам-неплательщикам мер, проблемы, возникающие при исполнении судебных решений данной категории, высказывались предложения по повышению эффективности их исполнения и введению дополнительных гарантий детям на получение средств на содержание от родителей.

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступали обращения по вопросам повторных удержаний денежных средств со счетов должников-пенсионеров. На основании постановления судебных приставов-исполнителей Пенсионный Фонд Российской Федерации производит удержания из пенсии должника в размере не более 50% от пенсии и иных доходов. Одновременно с этим, при обнаружении у должника вклада в банке, судебный пристав-исполнитель также обращает взыскание на выявленные денежные средства. По причине отсутствия у судебных приставов информации о том, что средства, поступающие на выявленный вклад в банке, являются пенсиями, и на них уже было обращено взыскание Пенсионным фондом Российской Федерации, происходит двойное взыскание денежных средств, и пенсионер остается без средств к существованию, так как его доход в полном размере удерживается в счет долга.

Вместе с тем, согласно Федеральному закону «Об исполнительном производстве» банки и иные кредитные организации являются субъектами, которые исполняют требования, содержащиеся в судебных актах. Согласно п. 2 «Постановления об обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации» (форма утверждена Приказом ФССП России от 11.07. 2012 г. № 318), банк или иная кредитная организация при наличии сведений о поступлении на счет должника денежных средств, на которые в соответствии с законом не может

быть обращено взыскание, обязаны сообщить об этом судебному приставу-исполнителю. Как правило, данное требование банк не исполняет, а пристав не контролирует. По данным обращениям Уполномоченным совместно со службой судебных приставов проводится проверка и во всех случаях взысканные денежные средства возвращаются на счета должников.

Сохраняется проблема с реализацией в деятельности судебных приставов-исполнителей положений Федерального закона «Об исполнительном производстве» об ограничении удержаний из доходов должника. В адрес Уполномоченного в 2018 году поступали обращения граждан, в которых они выражали несогласие с размером удержаний. В большинстве случаев такие обращения поступали от пенсионеров, когда судебный пристав-исполнитель взыскивал денежные средства из пенсии, которая является единственным источником дохода, а оставшаяся денежная сумма составляла сумму ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в регионе.

Верховный Суд Российской Федерации неоднократно высказывал правовую позицию, согласно которой в случае, если пенсия является для должника-гражданина единственным источником существования, необходимость обеспечения баланса интересов кредитора и должника-гражданина требует защиты прав последнего путем сохранения для него и лиц, находящихся на его иждивении, необходимого уровня существования, с тем чтобы не оставить их за пределами социальной жизни.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение жительницы р.п. Мулловка Мелекесского района гр.Я. с просьбой оказать содействие в изменение способа и порядка исполнения судебного акта. Гр. Я. является пенсионеркой, из пенсии которой судебный пристав-исполнитель удерживал 50% денежных средств в счёт погашения образовавшейся задолженности. Оставшиеся денежные средства не позволили приобретать заявительнице необходимые продукты питания, лекарственные препараты для поддержания здоровья. Уполномоченный по правам человека обратился к руководству службы судебных приставов с просьбой осуществить снижение процентов удержания из пенсионных выплат. Рассмотрев ходатайство Уполномоченного размер удержаний из пенсии гр. Я. был снижен с сохранением прожиточного минимума для населения пенсионного возраста в Ульяновской области.

В целях объективного рассмотрения жалоб внедрена практика проведения совместных приёмов Уполномоченного по правам человека с Главным судебным приставом Ульяновской области.

Уполномоченный принимает участие в Едином дне приёма службы судебных приставов в рамках которого проводится совместный приём с главным судебным приставом по Ульяновской области Андреем Тагаевым. Граждане

обращались на приём с вопросами о взыскании алиментов, ущерба, причинённого преступлением, снижении размера взысканий, розыске должника. По всем обращениям даны разъяснения, исполнительные производства взяты на особый контроль. Кроме того, в ходе встречи рассматривались обращения, ранее поступившие в адрес Уполномоченного.

Правовое просвещение

Повышение уровня правовой культуры является важным направлением в формировании правового государства и повышении активности гражданского общества.

Следует отметить, что за последние годы в регионе в сфере правового просвещения различных групп населения в области прав человека накоплен значительный опыт и в целом сложились благоприятные предпосылки для его распространения.

Отдельные проекты реализуются по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

С 2016 года ежегодно, в период с января по май, при поддержке Ульяновского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводится **просветительская акция «Правовой студенческий всеобуч».** Проект нацелен на формирование у молодежи целостной системы правовых знаний как основы правового сознания и правовой культуры. При этом решаются следующие задачи:

- приобретение молодыми людьми знаний основ законодательства
- формирование уважения к праву, закону, борьба с правовым нигилизмом
- профилактика преступлений и правонарушений среди молодёжи, формирование установок на правомерное и законопослушное поведение
- выявление проблемных вопросов, волнующих молодёжь.

Партнёрами проекта выступают Прокуратура Ульяновской области, Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области».

В 2018 году Уполномоченным по правам человека проведены встречи со студентами в девяти учреждениях высшего и среднего профессионального образования в г. Ульяновске, г. Барыше, г. Новоульяновске и Старокулаткинском районе. Особое внимание при этом было уделено вопросам защиты образовательных, социальных и трудовых прав молодежи, а также соблюдения безопасности в сети Интернет. Вместе с Советом Федерации профсоюзов Ульяновской области проведена встреча с работающей молодежью Старомайнского района. 1 июня, в День защиты детей, Уполномоченный провёл встречу с несовершеннолетними осуждёнными, содержащимися в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области. Правовыми мероприятиями было охвачено около 650 молодых людей.

С 2016 года в летний период, с июня по август месяцы, при поддержке УФСИН России по Ульяновской области реализуется просветительский

проект «Летняя школа правовой грамотности для лиц, отбывающих наказание в местах лишение свободы». Цель проекта: повышение правовой грамотности граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы; оказание содействия в решении социальных вопросов осужденных. Основные задачи проекта:

- доведение до осуждённых информации о правах и обязанностях, способах защиты нарушенных прав;
- повышение уровня правовых компетенций сотрудников групп социальной защиты учреждений УФСИН;
- мониторинг проблемных вопросов, касающихся коммунально-бытовых условий содержания осужденных, питания, медицинского и пенсионного обеспечения.

Проект поддержали УМВД России по Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, Комиссия по вопросам помилования на территории Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», ОНК по Ульяновской области.

В 2018 году в рамках проекта проведено 14 мероприятий правового характера во всех исправительных учреждениях региона. В мероприятиях приняли участие около 500 человек. Проведены два обучающих семинара для сотрудников групп социальной защиты УФСИН России по Ульяновской области.

С 2016 года на территории региона реализуется **социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров».** Мероприятия проходят в октябре, включают в себя посещение социальных учреждений, встречи с гражданами старшего поколения, бесплатные юридические консультации, организацию тематических книжных выставок, раздачу буклетов и памяток – всего более ста мероприятий. Проект реализуется в целях формирования правовой культуры и вовлечения в общественную деятельность граждан старшего поколения.

Задачи проекта:

- Правовое информирование и правовое консультирование граждан «серебряного возраста».
- Оказание бесплатной юридической помощи социально-уязвимым категориям граждан.
- Привлечение юридической общественности к решению вопроса повышения уровня правового информирования людей пенсионного возраста.

- Мониторинг проблемного поля, волнующего граждан старшего поколения.
- Подготовка предложений по принятию управленческих решений, внесение законодательных инициатив.

Партнерами проекта выступают Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерство культуры и искусства Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», УРО ООО «Российский Красный Крест», Центры правовой поддержки населения Ульяновского государственного университета и Ульяновского государственного педагогического университета им. И. Н. Ульянова.

В 2018 году в мероприятиях проекта приняли участие около 800 граждан старшего поколения.

С 2009 года ежегодно при поддержке УРО ООО «Ассоциация юристов России» проводится **просветительская акция «Декада правового просвещения населения Ульяновской области»**, посвящённая Дню прав человека.

Цель проекта: формирование и повышение правового сознания и правовой культуры населения. При этом определены следующие основные задачи: противодействие правовому нигилизму; обеспечение процесса духовного формирования личности; профилактика преступлений и правонарушений.

В мероприятиях принимают активное участие: Избирательная комиссия Ульяновской области, Ульяновская городская избирательная комиссия, Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерство культуры и искусства Ульяновской области, Министерство промышленности, строительства, ЖКХ и транспорта Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», УРОООО «Российский Красный Крест», Центры правовой поддержки населения УлГУ и УлГПУ им. И.Н.Ульянова.

В 2018 году мероприятия Декады прошли с 27 ноября по 7 декабря. В программе Декады – дискуссионные столы, «Дни открытых дверей», работа «горячих линий», коворкинги, молодёжные дебаты, Единый урок права и многое другое. Традиционно открывают Декаду Единые дни защиты прав потребителей, центральным мероприятиям которых стал дискуссионный

круглый стол «Защита прав потребителей: проблемы и перспективы», в котором приняли участие эксперты, а также студенты Ульяновского техникума питания и торговли, и Ульяновского техникума экономики и права.

Проведено обучение общественных представителей Уполномоченного по правам человека в рамках обучающего семинара. На базе юридического факультета УлГУ проведена молодёжная научно-практическая конференция «Защита конституционных прав граждан», посвящённая 25-летию принятия Конституции РФ. На базе строительного техникума был организован коворкинг «Молодёжь за безопасный Интернет». На областном сборном пункте проведена встреча Уполномоченного по правам человека с призывниками и военнослужащими. Как и в предыдущие годы, особое внимание в программе Декады было уделено выборам. На площадке УлГПУ им И.Н.Ульянова состоялся форум-обсуждение «Молодёжь и выборы» с участием председателя Избирательной комиссии Ульяновской области Андриенко Ю.И.

Традиционным стал единый тематический урок «Права человека», проводимый по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. Завершилась Декада всероссийским юридическим диктантом. Всего в мероприятиях Декады приняло участие более 5 тысяч человек.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества

Конструктивное взаимодействие во имя обеспечения прав и свобод жителей Ульяновской области – это позиция Уполномоченного по правам человека в работе с органами власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления, правоохранительными ведомствами, общественными объединениями.

Задача Уполномоченного по правам человека – быть посредником между властью и обществом, доносить информацию о системных нарушениях прав граждан, проблемах их защиты до компетентных ведомств и органов местного самоуправления.

11 января 2018 года состоялась встреча Губернатора Ульяновской области С.И. Морозова с региональными уполномоченными по правам человека, по правам ребёнка, по защите прав предпринимателей и противодействия коррупции. Губернатор призвал уполномоченных активизировать работу по своим направлениям, усилить взаимодействие между собой, обобщать и делиться лучшими практиками. Уполномоченным предложено также разработать Публичные декларации целей и задач на 2018 год, выступить с итоговыми докладами за 2017 год в различных целевых аудиториях, проводить Недели права в муниципальных образованиях области.

16 апреля 2018 года Уполномоченный по правам человека представила доклад о деятельности за 2017 года депутатам Законодательного Собрания Ульяновской области. В своём выступлении Уполномоченный остановилась на статистике поступающих обращений, их тематике и географии. Были также обозначены основные направления деятельности Уполномоченного в прошедшем году, задачи на текущий год.

Уполномоченный по правам человека принимает активное участие в деятельности Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области.

Проведен ряд рабочих встреч с руководством ГУ – Ульяновское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по вопросу формированию планов совместных мероприятий. Данная

работа строится в рамках Соглашения о сотрудничестве, подписанного 30 января 2018 года.

Работа с муниципальными образованиями строилась в рамках проекта «Неделя справедливости». Это новый совместный проект региональных уполномоченных - Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка, Уполномоченного по защите прав предпринимателей, Уполномоченного по противодействию коррупции. Цель проекта – повышение качества жизни жителей и гостей Ульяновской области путём организации оказания им качественной правовой помощи во взаимодействии с государственными и муниципальными органами власти, правоохранительными органами, общественными некоммерческими организациями. Партнёрами проекта являются: УМВД России по Ульяновской области, СК России по Ульяновской области, Министерство здравоохранения, семьи и социального развития Ульяновской области, Министерство образования и науки Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, Управление Пенсионного фонда по Ульяновской области, Управление Фонда социального страхования по Ульяновской области, муниципальные Палаты справедливости и общественного контроля.

Старт проекту был дан 19 марта на территории муниципального образования «город Новоульяновск». В рамках «Недели справедливости» для жителей проведены «Школа права для пенсионеров», «Школа права для потребителей услуг ЖКХ». Уполномоченный посетил социальные учреждения, расположенные на территории города Новоульяновска, где провел личный приём граждан. Итоги «Недели справедливости» были подведены на совещании с участием представителей администрации муниципального образования «город Новоульяновск», общественных объединений, активных граждан.

Аналогичные мероприятия 21 мая проведены на территории муниципального образования «Барышский район», 31 мая – на территории муниципального образования «Майнский район».

Партнерство с уполномоченными по правам человека

18-19 января в г. Вологда под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой состоялась межрегиональная конференция «Роль Уполномоченного по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов». В работе конференции приняли участие уполномоченные по правам человека субъектов Российской Федерации, представители государственных органов власти, научного и

экспертного сообщества, общественных объединений и СМИ. В рамках пленарного заседания конференции были рассмотрены лучшие практики по организации правового просвещения населения в субъектах Российской Федерации. В выступлении Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области было обращено внимание на необходимость внедрения проектных подходов в правовое просвещение граждан.

16 мая в Ялте под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой состоялся Координационный совет российских уполномоченных по правам человека, посвященный защите прав лиц с нарушениями психического здоровья.

10-11 июля состоялся рабочий визит Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в Пензенскую область. Цель рабочего визита – изучение практики оказания бесплатной юридической помощи, организации взаимодействия государственного юридического бюро с аппаратом уполномоченного по правам человека.

6 июля состоялась рабочая поездка Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в Ульяновскую область. В ходе визита Уполномоченный встретилась с председателем Законодательного собрания Ульяновской области Анатолием Бакаевым. Татьяна Москалькова и Анатолий Бакаев обсудили вопросы изменения законодательства, направленного на повышение гарантий прав граждан и исполнения регионального законодательства о защите прав в административной сфере. Федеральный омбудсмен также уделила особое внимание законопроекту об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Кроме того, Т.Н.Москалькова вместе с Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области провела приём граждан. Граждане обратились к федеральному уполномоченному о содействии в замене национального паспорта престарелой родственнице, прибывшей из Республики Азербайджан, взыскании алиментов с гражданина иностранного

государства, предоставлении жилья во внеочередном порядке семье, в которой проживает инвалид. Федеральный Уполномоченный также встретилась с членами Совета регионального отделения Ассоциации юристов России, в рамках которой обсудила вопросы правового просвещения и перспективы предстоящего международного форума «ЮрВолга-2018».

17 сентября Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Л.А.Крутилина приняла участие в международной научно-практической конференции по теме: «Права человека – индикатор современного развития государства», которая состоялась в г. Саратове на площадке Саратовской государственной юридической академии. Конференция посвящена 20-летию со дня создания института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области. В конференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Л.Н. Бокова, ответственный за Совместную программу РФ и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, Глава Программного офиса Совета Европы в РФ Петр Зих, Уполномоченный по правам человека (Омбудсман) Азербайджанской Республики Эльмира Сулейманова, Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан Зариф Ализода, уполномоченные по правам человека субъектов РФ, представители органов государственной власти, общественных организаций Саратовской области, преподаватели и студенты. На конференции были рассмотрены актуальные проблемы развития и гарантирования прав человека, совершенствования социального правового государства. Участники конференции обменялись идеями, определили совместные направления исследований и укрепления сотрудничества; высказали предложения по совершенствованию законодательства, регулирующего вопросы прав человека. Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области был представлен доклад о перспективах развития системы оказания бесплатной юридической помощи на примере Ульяновской области.

18 сентября в г. Саратове состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе под председательством Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской. В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, представители органов государственной власти Саратовской области, СМИ. Основной повесткой дня стала защита прав пожилых граждан. Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Л.А.Крутилина в своём выступлении

поделилась опытом работы с гражданами старшего поколения в Ульяновской области.

7 ноября Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Л.А.Крутилина принимала участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека по теме: "Защита права граждан на образование" под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В ходе заседания были рассмотрены вопросы о соблюдении прав граждан при получении общего образования всех уровней, реализации права на образование граждан, относящихся к представителям коренных малочисленных народов РФ, а также реализации права на образование в сельских малокомплектных школах. Рассмотрены проблемные вопросы при получении инклюзивного образования. По итогам заседания подготовлены рекомендации в адрес органов государственной власти.

8 ноября в г. Москва Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Л.А.Крутилина приняла участие в проводимой по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и при содействии Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека II Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». Мероприятие посвящено 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию принятия Конституции Российской Федерации. В конференции приняли участие представители Организации Объединенных Наций, Совета Европы, Европейской сети Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека, омбудсмены и представители правозащитных институтов Армении, Ирана, Киргизии, Греции, Монголии, Азербайджана, Турции, Казахстана, Сербии, Боснии и Герцеговины, Узбекистана, Албании, Таджикистана, Туркменистана, Беларуси, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также представители Администрации Президента Российской Федерации, Государственной Думы Российской Федерации, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства иностранных дел Российской Федерации, экспертного и правозащитного сообщества. Приветствие участникам направил Президент Российской Федерации Владимир Путин.

Участие в Координационных советах, научно-практических конференциях является крайне важным для региональных уполномоченных по правам человека. К сожалению, в настоящее время отсутствуют учебные заведения по подготовке уполномоченных. Каждый из нас вынужден заниматься самообразованием, изучать нормативные документы и опыт своих коллег. Знакомство с деятельностью омбудсменов других стран позволяет знакомиться с новыми практиками, в частности, в вопросах правового просвещения населения.

Гражданское общество

В своей деятельности Уполномоченный по правам человека активно использует площадки общественных совещательных и координационных органов для создания в регионе единого правозащитного пространства.

Уполномоченный входит в состав Совета при Губернаторе Ульяновской области по развитию гражданского общества и правам человека, Совета регионального отделения Ассоциации юристов России, Палату справедливости и общественного контроля Ульяновской области, Совет Ульяновской области по вопросам благотворительности, духовности и милосердия, Общественный совет при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и др. Здесь рождаются новые социальные проекты, появляются новые партнеры.

Партнерские отношения сложились между Уполномоченным по правам человека и руководителем автономной некоммерческой организацией содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Социальное благополучие» М.Красновой. АНО создано два центра, где организован досуг для молодых людей в возрасте от 18 до 35 лет, имеющих ментальные особенности развития. Ребята занимаются с педагогами, находят друзей, раскрывают свои возможности, закрепляют навыки самообслуживания. Кроме того, АНО «Социальное благополучие» является поставщиком услуг по подбору домашнего персонала для ухода за лицами с различными заболеваниями. Уполномоченный по правам человека проводит встречи с родителями и педагогами центра, доводя до них актуальную информацию о законодательстве в сфере социальной защиты инвалидов. Родителями поднимаются вопросы о развитии системы сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными особенностями, организации их оздоровления и летнего отдыха, создании центров реабилитации, развития трудовых навыков и трудоустройства.

Взаимное сотрудничество связывает Уполномоченного по правам человека с благотворительным фондом «Независимость». Фонд был создан в апреле 2011 года, возглавляет его Максим Николаев. Основной целью фонда является социальная помощь и поддержка людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Создание фонда связано с личной историей Максима: сумевший когда-то сам выбраться из сложной жизненной ситуации, он решил помогать людям до конца своих дней. Фондом создан приют для лиц без определённого места жительства на 10 мест. У каждого проживающего непростая печальная история. Кого-то не приняли родственники после освобождения из мест лишения свободы, кто-то спился и оказался не нужным родственникам, кто-то склонен к бродяжничеству и др. Здесь принимают всех. Единственное условие – соблюдение правил пребывания в приюте. Практически ни у кого из постояльцев нет личных документов, многим требуется медицинская помощь. Фонд помогает решать данные вопросы. Большую помощь оказывает региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест». В приюте есть все самое необходимое – спальное место, гостиная с телевизором, кухня, баня. Весной засаживают огород, обеспечивая себя картошкой, овощами, зеленью. В целом приют существует за счёт благотворительной помощи.

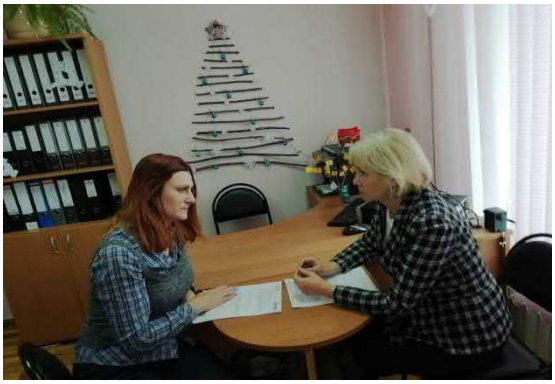
В 2018 году на территории региона было создано Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российское историко-просветительское и правозащитное общество «Мемориал» (Симбирский Мемориал). Возглавил его Сергей Плясунов, с которым был проведен ряд встреч по вопросу взаимодействия и проведения совместных правопросветительских мероприятий.

10 августа 2018 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в заседании круглого стола на тему «Увековечение памяти жертв политических репрессий в Ульяновской области», проведенном по инициативе Симбирского Мемориала. Мероприятие прошло в конференц-зале Спасо-Вознесенского кафедрального собора. В рамках заседания были рассмотрены вопросы реализации на территории региона Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, утверждённой Правительством Российской Федерации 15 августа 2015 года, проведения общероссийской гражданской акции «Возвращение имен» в День памяти жертв политических репрессий; проведения выставки, посвящённой памяти А.Д.Сахарова. В целях сохранения памяти о ныне живущих репрессированных и членах их семей Уполномоченный предложила создать Интернет-музей, где разместить их воспоминания и фотографии.

26 октября по инициативе Симбирского Мемориала в кинотеатре «Люмьер» был организован кинопоказ документального фильма «Свободный человек Андрей Сахаров», снятого Иосифом Пастернаком. На сегодняшний день это самый последний из созданных фильмов, посвященных Андрею Дмитриевичу.

30 октября Уполномоченный по правам человека принял участие в традиционном митинге-реквиеме у памятника жертвам политических репрессий в Ульяновске. Гостями митинга стали жители Ульяновска, реабилитированные, пострадавшие от политических репрессий, а также школьники, студенты и представители органов власти.

В этот же день в Ленинском Мемориале состоялась презентация выставки «Андрей Дмитриевич Сахаров - человек эпохи, организованная Симбирским Мемориалом при поддержке Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области. Материалы для выставки были предоставлены Сахаровским центром г. Москва. Почётными гостями выставки стали граждане, пострадавшие от политических репрессий, их родственники.



В декабре 2018 года Уполномоченный по правам человека проведена рабочая встреча с руководителем общественной организации «Поиск Пропавших Детей» Зоей Зайдуллиной. В настоящее время в рядах организации около 30 волонтеров, проживающих как в г. Ульяновске, так и в г. Димитровграде. Это самые обычные люди – продавцы, индивидуальные предприниматели, рабочие, сотрудники различных организаций. Всех их объединяет одна цель – помощь ближнему, тому, кто в ней нуждается. Поиск пропавших осуществляется как в ходе поисковых мероприятий на местности, так и через социальные сети, путем расклейки объявлений. Поэтому каждый желающий может помочь, используя свои силы и возможности. У организации налажено взаимодействие с органами внутренних дел, которые обращаются к ним за помощью в случаях безвестного исчезновения граждан либо самовольного ухода подростков. Но имеются и нерешенные вопросы. На встрече были обсуждены вопросы взаимодействия в 2019 году и пути решения имеющихся проблемных вопросов.

Учитывая вышеизложенное, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный по правам человека предлагает государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам принять следующие меры.

В целях реализации жилищных прав граждан:

1. Правительству Ульяновской области проработать возможность оказания государственной финансовой поддержки муниципальным образованиям Ульяновской области в обеспечении нуждающихся граждан жилыми помещениями по договору социального найма.

2. Министерству строительства и архитектуры Ульяновской области: включить в государственные программы Ульяновской области разделы по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда.

3. Главам администраций муниципальных образований:

3.1. Принять необходимые меры по предоставлению жилых помещений гражданам, имеющим право на внеочередное получение жилья.

3.2. Принять меры по строительству арендного жилья, жилья маневренного фонда.

3.3. Индивидуализировать рассмотрение обращений граждан по вопросам переселения из аварийных домов органам местного самоуправления в связи с тем, что каждая ситуация требует отдельного рассмотрения и принятия решения.

3.4. Осуществлять на постоянной основе мониторинг состояния жилого фонда на территории, с обсуждением его результатов и имеющихся ресурсов для разрешения проблемы аварийного состояния жилья в рамках муниципалитета, а также заблаговременно выносить результаты мониторинга на региональный уровень, предлагать возможные пути решения проблемы.

3.5. Проводить встречи с жителями муниципального образования, разъяснять порядок и последствия признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, а также возможности актуализации данных, внесенных в программу капитального ремонта МКД.

В целях создания достойных условий проживания:

1. Министерству строительства и архитектуры Ульяновской области:

1.1. Принять меры к усилению роли Главрегионнадзора Ульяновской области в обеспечении контроля за деятельностью управляющих компаний, предприятий и других органов в сфере ЖКХ; рассмотреть возможность увеличения штатной численности жилищной инспекции.

1.2. Продолжить обучение специалистов в сфере ЖКХ для муниципальных органов и управляющих организаций на базе учебных заведении.

1.3. Организовать на плановой основе правовое просвещение и информирование населения в сфере ЖКХ.

1.4. Регулярно проводить мониторинг ситуации в ЖКХ, в том числе общественного мнения о качестве предоставляемых жилищных и коммунальных услуг, реагировать на выявленные негативные тенденции.

2. Главам администраций муниципальных образований обеспечить действенный муниципальный контроль в сфере ЖКХ.

В целях реализации прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение:

1. Отделению Пенсионного фонда России по Ульяновской области проводить активную разъяснительную работу пенсионного законодательства среди различных групп населения.

2. Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области:

2.1. Продолжить работу по подготовке законодательства по организации приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2. Рассмотреть вопрос увеличения охвата граждан старшего поколения, вовлечённых в мероприятия проекта «Активное долголетие» до 50% от общего количества граждан старшего поколения.

2.3. Проанализировать целесообразность оказываемых мер социальной поддержки в контексте преодоления порога бедности и сформировать обновлённую систему мер с учётом потребностей граждан.

2.4. Продолжить работу по реализации социального контракта.

2.5. Рассмотреть возможность строительства нового корпуса психоневрологического интерната.

2.6. Принять дополнительные меры по социальной реабилитации лиц, страдающих психическими заболеваниями.

2.7. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы стационарных социальных учреждений.

В целях защиты прав детей-сирот и лиц из их числа:

1. Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, органам опеки и попечительства:

1.1. Обеспечить социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Проводить разъяснительную работу среди детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа и опекунов о мерах социальной поддержки, в том числе возможности проведения ремонта в жилом помещении, принадлежащем гражданам данной категории, оформлению компенсации взноса на капитальный ремонт и др.

1.3. Обеспечить деятельность комиссии по выявлению обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

2. Министерству строительства и архитектуры Ульяновской области:

2.1. Активно реализовывать полномочия собственника жилых помещений в части работы с застройщиками по устранению строительных недостатков в домах, в которых предоставлено жильё лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Во взаимодействии с органами опеки и попечительства осуществлять контроль за использованием жилых помещений нанимателями или членами семей нанимателя, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния указанных жилых помещений.

3. Агентству по развитию человеческого потенциала Ульяновской области проводить ярмарки вакансий для выпускников средних профессиональных учебных заведений, с учётом муниципальных образований, откуда прибыли студенты.

4. Главам администраций муниципальных образований Ульяновской области

4.1. Взять на личный контроль организацию работы органов опеки и попечительства, проводить на регулярной основе рабочие встречи для решения проблемных вопросов.

4.2. Обеспечить работу рабочих групп по погашению задолженности за услуги ЖКУ в жилых помещениях, закреплённых за детьми-сиротами.

4.3. Оказывать содействие выпускникам профессиональных образовательных организаций, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах жизнеустройства.

В целях обеспечения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь:

1. Министерству здравоохранения Ульяновской области:

1.2. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях, не допускать необоснованной замены бесплатной медицинской помощи платными услугами.

1.3. Повысить личную ответственность руководителей медицинских учреждений и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению.

1.4. Проводить мониторинг ситуации по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами и расходными материалами для оказания бесплатной медицинской помощи граждан в медицинских организациях области и принимать своевременные меры по организации бесперебойного обеспечения пациентов лекарственными средствами и средствами самоконтроля.

1.5. Повышать уровень информированности граждан об их правах при получении медицинской помощи, регламентированные основными нормативными правовыми актами объемов и качества медицинской помощи, о способах их защиты.

1.6. Учитывать мнение представителей пациентских организаций, уполномоченных по правам человека и правам ребенка при принятии решений об оптимизации структурных подразделений учреждений здравоохранения.

2. ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» при организации работы учреждений медико-санитарной экспертизы, создавать максимальные комфортные условия для прохождения экспертизы, в первую очередь граждан с ограниченными возможностями здоровья, необходимо обеспечивать четкое разъяснение прав граждан при прохождении экспертизы и порядка её обжалования.

В целях реализации прав человека в сфере трудовых отношений

1. *Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области:*

1.1. Продолжить реализацию мероприятий по содействию трудоустройству на оборудованные (оснащённые) рабочие места незанятых инвалидов.

1.2. Ускорить принять нормативной правовой базы по организации профессиональной переподготовки граждан предпенсионного возраста.

В целях реализации прав человека в области миграционных процессов:

1. Министерству строительства и архитектуры Ульяновской области рассмотреть возможность компенсации процентов по ипотечному кредиту для граждан, принявших участие в региональной программе переселения соотечественников, проживающих за рубежом.

2. Агентству по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов по Ульяновской области разработать совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области памятку для участников Государственной и региональной программы переселения соотечественников, проживающих за рубежом.

3. Управлению по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области принять исчерпывающие меры по определению правового статуса иностранных граждан и лиц без гражданства, длительное время проживающих на территории Ульяновской области.

В целях соблюдения прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания:

1. Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области

1.1. В июне-августе 2018 г. провести в исправительных учреждениях области просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых».

1.2. В рамках проекта «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых» провести семинар по вопросу направления на лечение лиц, больных туберкулёзом и социально значимыми заболеваниями, содержащихся в местах лишения свободы.

2. УФСИН России по Ульяновской области:

2.1. Обеспечить соблюдение прав граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы.

2.2. Продолжить работу по трудоустройству осуждённых, увеличению числа рабочих мест, в том числе за счёт создания новых производственных площадок с привлечением предпринимательского сообщества.

2.3. Осуществлять постоянный контроль по приведению условий содержания осуждённых в соответствии с существующими национальными и международными стандартами, проводить своевременный ремонт объектов.

2.4. Обеспечить своевременное оформление осуждённым паспортов, полисов обязательного медицинского страхования.

2.5. Обновить и расширить фонд библиотек следственных изоляторов и исправительных учреждений юридической литературой, усилить работу по введению в исправительных учреждениях электронных терминалов с правовыми базами нормативно-правовых документов, находящихся в доступности для осужденных.

3. ФКУЗ Медико-санитарная часть № 73 ФСИН России:

3.1. Обеспечить проведение своевременный работы по закупке и получению лекарственных средств и оборудования, необходимых для лечения больных осуждённых.

3.2. Своевременно проводить работу по этапированию осуждённых для получения необходимой медицинской помощи в медицинские учреждения ФСИН России, расположенные за пределами Ульяновской области.

3.3. Организовать более эффективную работу между медицинскими подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний и учреждениями гражданского здравоохранения по вопросам преемственности лиц, освобождаемых от отбывания наказания в виде лишения свободы, страдающих социально значимыми заболеваниями (гепатит, туберкулез, ВИЧ-инфекция и др.).

3.4. Усилить профилактическую работу с алко- и нарко- зависимыми гражданами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

4. Правительству Ульяновской области продолжить реализацию региональной программы содействия в социальной адаптации и реабилитации лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

В целях обеспечения прав граждан в гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, деятельности правоохранительных органов:

1. УМВД России по Ульяновской области:

1.1. Усилить контроль за рассмотрением жалоб граждан на нарушения их прав сотрудниками органов внутренних дел Ульяновской области.

1.2. Продолжить работу, направленную на повышение доверия к сотрудникам ОВД со стороны граждан.

1.3. Принять меры по проведению ремонтных работ в изоляторах временного содержания территориальных подразделений органов внутренних дел.

1.4. Осуществлять на постоянной основе с представителями Общественного совета УМВД России по Ульяновской области, Общественной наблюдательной комиссии по Ульяновской области проверку помещений дежурных частей для содержания лиц, задержанных полицией.

2. УФССП России по Ульяновской области:

2.1. В целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счетов должников и нарушения установленных ограничений на обращение взыскания на доходы должника необходимо организовать контроль за правильностью удержания денежных средств, поступающих на лицевые счета должников, требовать информацию в банках и иных кредитных организациях при направлении запросов в рамках исполнительного производства о назначении поступающих на счёт должника денежных средств.

2.2. Проработать предложения о законодательном закреплении обязательного трудоустройства должников по алиментным обязательствам.

2.3. Повысить эффективность применения к должникам мер административной и уголовной ответственности.

2.4. Усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений в соответствии с Федеральным законом от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Практика деятельности института Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в течение 10 лет наглядно показала его эффективность. За время существования института удалось восстановить права сотен граждан, реализовать ряд социально-просветительских проектов, внести предложения по совершенствованию законодательства и управленческих процедур.

Ежегодно к Уполномоченному обращаются сотни жителей Ульяновской области. А это означает, что люди поверили в институт и видят, что Уполномоченный действительно может помочь им в решении сложных жизненных проблем.

13 июля 2015 года постановлением Правительства Ульяновской области утверждена Стратегия социально-экономического развития Ульяновской области до 2030 года. В целях определения целей и приоритетных направлений дальнейшего совершенствования реализации конституционных прав и свобод человека, механизмов их защиты с учётом перспективы развития Ульяновской области Уполномоченным по правам человека предложено разработать и принять Стратегию Ульяновской области в интересах прав человека на 2019-2030 годы. Цели Стратегии: повышение качества жизни населения и уровня социальной справедливости; достижение системности и эффективности государственных механизмов реализации и защиты конституционных прав и свобод человека, укрепляющих доверие к государственной власти; создание условий, обеспечивающих гражданам и их объединениям возможность реализации своих прав; активизация институтов гражданского общества, участвующих в правозащитной деятельности на территории Ульяновской области. Значительная работа в данном направлении уже проведена.

В 2019 году в России стартовала реализация национальных проектов по 12 стратегическим направлениям развития страны и общества. Среди них такие социальные направления, как демография, здравоохранение, образование, наука, культура, не менее важными являются жильё и городская среда, экология, безопасность дорожного движения, безопасные условия труда.

Ульяновская область участвует в 11 из 12 национальных проектов, обозначенных Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным в майском Указе 2018 года. На их реализацию в регионе в этом году будет направлено 14 миллиардов рублей. Уполномоченный по правам человека вошел в состав проектного офиса по направлению «Демография» и принимает активное участие в запланированных мероприятиях.

Учитывая категории заявителей, которые обращаются к Уполномоченному по правам человека (пенсионеры, инвалиды, дети-сироты, многодетные семьи, осужденные), будут внесены коррективы в реализуемые социально-просветительские проекты. Особое внимание будет уделено

вопросам правового просвещения граждан старшего поколения в рамках проекта «Серебряный университет». Запланировано сотрудничество в данном направлении с центром правового просвещения и правового мониторинга, созданного на базе юридического факультета УлГУ.

Продолжится взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями в рамках реализуемых проектов.

В качестве первоочередной определена задача создания молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека и организация сотрудничества с молодежными объединениями.

В августе 2019 года в рамках Международного летнего молодежного юридического форума «ЮрВолга» планируется проведение совместного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа и Окружного совета Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», посвященного проблемам правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи.