Отчёт ОГАУСО ДИ в г. Димитровграде
по соблюдению качества выполняемых работ в части оказания государственных услуг за 2015 г.

Расположение Дома-интерната и категория обслуживаемых граждан

Дом-интернат расположен в черте города в благоустроенном 3-х этажном здании с централизованным отоплением, водоснабжением, канализацией с оборудованной системой приточно-вытяжной вентиляцией.

Дом-интернат обслуживает все левобережье Ульяновской области.

Категория обслуживания получателей услуг в зоне действия учреждения:

Граждане пожилого возраста(мужчины старше 60лет,женщины старше 55 лет),в том числе инвалиды впервой и второй группы)(старше 18лет),частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Условия проживания в доме-интернате: временное, постоянное. Граждане проживают в одно, двух и трехместных комнатах, в которых оборудованы раковины с подводкой горячей и холодной воды. В каждой комнате имеются: шкаф, кровать, стол, стул, тумбочка, а в слабом корпусе, где больные находятся на постельном режиме, имеются прикроватные столики. В доме-интернате функционирует приемно-карантинное отделение на 5 мест, 2 комнаты (мужская и женская) и изолятор на 7 мест. Оборудованы ванны и душевые на всех этажах. Проживающие раз в 7 дней посещают баню, душевые комнаты, где имеется необходимое оборудование и приспособления для умывания. В 2013 год у учреждения, путем присоединения, образовалось Отделение в с. Никольское-на-Черемшане, которое расположено на берегу Куйбышевского водохранилища. Чистый воздух, тишина, удаленность от промышленных объектов создают самые благоприятные условия для спокойного и комфортного проживания пожилых людей и инвалидов, что является существенным преимуществом специального дома. Максимальное количество мест в учреждении – 21, имеется возможность отдельного размещения супружеских пар. Небольшая вместимость располагает к доброжелательной семейной обстановке в учреждении. В каждой квартире имеются: туалет, кухня, душевая комната. Целью деятельности специального дома является создание условий для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, инвалидов 1 и 2 групп, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, оказания им комплексной социальной помощи. Специальный дом предназначен для обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания, создания условий для предоставления проживающим гражданам пожилого возраста социально-бытовой и медицинской помощи, создания условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности. Для достижения указанных целей Учреждение выполняет следующие основные виды деятельности:

- предоставление жилого помещения гражданам пожилого возраста и инвалидам на основании договора найма жилого помещения в доме системы социального обслуживания населения;
- осуществление деятельности, необходимой для государственной регистрации граждан пожилого возраста и инвалидов по месту жительства;

- организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение культурно-массовых мероприятий.

Учреждение находится в непосредственной близости от участковой больницы (около 100 м), что является благоприятным условием для получения квалифицированной медицинской помощи.

На территории специального дома расположена индивидуальная газовая котельная для предоставления клиентам качественной услуги по теплоснабжению учреждения.

В специальном доме действует и надомная служба – каждый клиент по желанию может воспользоваться платными услугами. Заботливые и внимательные социальные работники помогут с уборкой по дому, покупкой продуктов, лекарств и сделают все возможное для комфортного проживания пожилых людей и инвалидов в нашем учреждении.

1.**Документы, составляющие основу системы качества учреждения**

1. Руководство по организации работы системы качества, утвержденное приказом директором учреждения.
2. Приказ о создании службы контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию государственным стандартам социального обслуживания.
3.Руководство по качеству обслуживания.
4. Критерии оценки результативности деятельности и качества работы структурных подразделений и работников учреждения.
5. Годовой план работы учреждения в области качества.
6. Графики плановых и перекрестных проверок.
7. Список вопросов для проведения проверки.
8. Справка о проверке качества услуг.
9. План мероприятий по устранению недостатков (если такие выявлены).
10. Журнал контроля качества.
11. Годовой анализ работы учреждения в области качества предоставления услуг.

2. В комплект документов каждого структурного подразделения учреждения , необходимый для организации работы системы контроля качества, входит:

2.1. План работы подразделения, включающий мероприятия в области контроля качества.
2.2. График контроля качества подразделения.
2.3. План мероприятий (дорожная карта) по устранению недостатков (если такие выявлены).
2.4. Список вопросов для проведения проверки.
2.5. Справка о проверке качества услуг.
2.6. Журнал контроля качества работы сотрудников.
2.8. Должностные инструкции.
2.9 Правила, инструкции, методики работы с клиентами.
2.10 Государственные стандарты социального обслуживания.
2.11 Порядок предоставления услуг.
2.12 Правила предоставления социального обслуживания (социальных услуг).
2.13 Годовой анализ работы в области контроля качества предоставления услуг.

2.Условия размещения учреждения.
Учреждение и его структурные подразделения размещены в специально предназначенном здании и помещении, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

2.Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация :

1. В ОГАУСО ДИ в г.Димитровграде действует штатное расписание на период с 01 января 2015 года по 31 декабря 2015 года, утвержденной приказом директора учреждения от 19 февраля 2015 года №108 «а». Штат в количестве 178,5 единиц, с месячным фондом оплаты труда –1768568,04 рублей.
2. На 24 ноября 2013 года в учреждении работает 163 человека, из них: 139 человек работает по основной работе, 10 человек – по внешнему совместительству, 4 человека – по внутреннему совместительству, 10 человек – проживающие нашего учреждения.
Всего положено по штату единиц в соответствии с расписанием178,5: в том числе: руководителей – 4; специалистов - 9, прочих служащих – 10,5; врачебного персонала – 6,75; среднего медицинского персонала – 28,5; младшего обслуживающего персонала – 63; по столовой-кухни – 14; хозяйственно-обслуживающего персонала – 38,75.
На 24 ноября 2015 года фактически занято ставок (единиц) – 170,5: в том числе: руководителей – 3,0; специалистов – 10,5; прочих служащих – 13,0; врачебного персонала – 4,25; среднего медицинского персонала – 23,75; младшего обслуживающего персонала – 62; 9 ,по столовой-кухни – 14,0; хозяйственно-обслуживающего персонала – 38,75.
4. Для привлечения кадров проводятся ряд мероприятий: в центр занятости подается заявка-сведения о потребности в работниках, наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) регулярно в конце месяца, а также по мере необходимости; в СМИ (газета 25 канал, газета бесплатных объявлений, сайт, живая реклама на телевидении, автобусах) подается также по мере необходимости соответствующие заявки; регулярное участие в городских мероприятиях (конференциях), проводимых от центра занятости; создание и ведение базы данных лиц, ищущих и желающих работать в учреждении.
5. Среди сотрудников ОГАУСО ДИ в г.Димитровграде имеют высшее профессиональное образование – 22 человек, среднее профессиональное – 83 человека; начальное профессиональное и среднее полное (общее) – 43 человека. Обязанности, права и ответственность специалистов четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, регламентирующих их деятельность. Специалисты учреждения подобраны в соответствии с образованием, квалификацией, профессиональной подготовкой, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

6. В целях повышения эффективности деятельности учреждения администрация уделяет большое внимание повышению квалификации и профессиональной подготовке кадров:
в высших учебных заведениях обучаются 1 человек; на курсах повышения квалификации за 2015 год прошли обучение 25 человек .
7. С целью повышения престижа работы в доме-интернате в Министерстве труда и социального развития Ульяновской области ежегодно проводится конкурс профессионального мастерства на звание "Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области ". По итогам конкурса победители получают памятные подарки.
8. По итогам 2015 года за профессионализм в сфере социального обслуживания работники ОГАУСО ДИ в г.Димитровграде получили: 1 Почетную грамоту Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, 1 Благодарственное письмо Губернатора области, 7-Почетную грамоту Министерства труда и социального развития Ульяновской области, Занесение на Доску Почета Министерства труда социального развития Ульяновской области, 3 Благодарственных письма Министерства труда и социального развития Ульяновской области, 5 Почетную грамоту ОГАУСО ДИ в г.Димитровграде.
9. В планы развития кадрового потенциала учреждения входит: - обеспечение устойчивого и своевременного развития кадрового потенциала и повышение качества оказываемых услуг посредством обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов; - совершенствование нормативно-правовой базы, научно-методического, организационного и информационного обеспечения сотрудников; - своевременное проведение аттестации работников; - внедрение эффективных технологий переподготовки и подготовки кадров с использованием различных форм обучения. Проведение семинаров-практикумов; - внедрение инновационных технологий в работу персонала; - организация и проведение конференций, семинаров, выставок и научно-методических мероприятий; - внедрение в практику учреждения современных технологий в работе с персоналом; знакомство с зарубежным и отечественным опытом работы с персоналом.

3.Специальное и табельное техническое оснащение учреждения.

1. Учреждение оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.
2. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

4.Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам.

Информирование о предоставлении социальных услуг осуществляется по электронной почте dimdom2011@mail.ru. Для освещения деятельности учреждения есть свой сайт «божья коровка.рф. информация о предоставлении социального

обслуживания в учреждении в информационных стендах, где четко прописаны стандарты обслуживания ,нормы питания , одежды и медикаментов.
информация о предоставлении социального обслуживания в стационарном учреждении распространяется по областным государственным комитетам социальной защиты населения по Ульяновской области , в медицинских учреждениях, в общественных организациях, расположенных на территории обслуживания ульяновской области.
Два раза в год оформляется подписка на периодические издания.
Информационно-рекламная деятельность направлена на рекламирование и информирование населения об услугах, оказываемых домом-интернатом. В доме-интернате установлен информационный терминал для удобства посетителей и жителей учреждения.
В реестре « Флагман-Эксперт» зарегистрировано 306 получателей социальных услуг.
Материалы в газетах и журналах:
6.03.2015г. - газета «Местное время» - «Любовь сотворила чудо» - о проживающих дома-интерната Елены и Александра Вражновых.
6.03.2015г. - газета «Местное время» - о праздновании 8 Марта в доме престарелых
Март 2015 – газета «Никольский вестник» - об агитпоезде в с. Никольское-на-Черемшане в отделении дома-интерната
Февраль 2015 – газета «Никольский вестник» в с.Никольское-на-Черемшане о проведении масленице в отделении дома-интерната
30.04.2015 г. газета «Димитровград» - материал о конкурсе профессионального мастерства среди работников социальной сферы
22.04.2015г. – газета « Димитровград» материал о А. Конкине «Жизнь и судьба», проживающего в ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде»
15.05.2015г. – газета « Димитровград» - Празднование Дня Победы в ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде»
19.06.2015г. – газета « Димитровград» - О встрече губернатора Ульяновской области С.И. Морозова с победителями конкурса профессионального мастерства.
16.09.2015г « Обрел счастье в доме-интернате»
9.10.2015 « День пожилого человека»
В этом доме старость не живет…»-журнал « Социальное обслуживание»
Материалы на телевидении:
19.02.2015г. – Местное TV – о проведении Масленицы в доме престарелых
12.02.2015г. – Местное TV – Репортаж о клиенте дома-интерната
Базовой К.И. изготовительнице кукол

Твиттер учреждения:
В течение всего квартала опубликовались материалы о жизнедеятельности дома-интерната, о важных событиях, интересных мероприятиях.

5.Мероприятия,направленные на улучшение социально-медицинских и реабилитационных услуг:

1.Медицинская санитарная часть с помещениями: кабинет врача, процедурный, физиотерапевтический, перевязочный, лаборатории, ЛФК, кабинеты фельдшера и старшей медицинской сестры, кабинеты мед.сестер, зубной кабинет, медицинский пост, два кабинета младшего персонала ,кабинет лечебного массажа.

2.Физиотерапевтический кабинет оснащен аппаратом ДДД – 50, аппарат для местной дарсонвализации, ингалятор, аппарат светотерапии «Бионтрон», аппарат для ультравысокочастотной терапии, лампа ртутно-кварцевая, лампа Соллюкс, электрокардиограф портативный.

3.В кабинете зубного врача имеется жарочный шкаф и стоматологическая установка нового типа «Chirona».

4.В кабинете ЛФК имеются: шведская стенка, беговая дорожка, вело тренажер. В кабинете автоклавной имеется три автоклава.

5.Имеется специально- оборудованный массажный кабинет .В течении года работает проект «День без лекарств».в рамках которого проводятся сеансы аромотерапии,с использованием различных лекарственных трав и масел

6.Медицинская реабилитация проводится в течение года. Отбор контингентов для диспансерного наблюдения больных, страдающих хроническими заболеваниями проводится путем медицинского осмотра врачом-терапевтом, и методом скрининга врачами лечебно-профилактических учреждений г.Димитровграда: хирургом, стоматологом, отоларингологом, офтальмологом, невропатологом, дерматологом, женщин – гинекологом с записями в историях болезни, что позволяет судить о состоянии здоровья проживающих в доме-интернате в динамике. Указывается клинический диагноз, лечебные мероприятия: медикаментозной терапии, физиотерапевтические процедуры, лечебное питание. Постоянно проводятся работы по санитарно-гигиеническому воспитанию проживающих в доме-интернате, пропагандируем здоровый образ жизни, благодаря этому уменьшилось число обострения основного заболевания. Получены положительные результаты лечения больных с гиперацидными гастритами, язвенной болезнью желудка, а также больных гипертонической болезнью, которые протекают в фазе ремиссии, без госпитализации в стационаре. Распределение обеспечиваемых, состоящих под диспансерным наблюдением врачей разных специальностей. При поступлении граждан в дом-интернат согласно медицинской карты и осмотра врача устанавливается диагноз заболевания, больные с дефектами конечностей протезируются в центре протезирования г.Ульяновска

Количество инвалидов в учреждение	Количество ИПР	Количество индивидуальных средств реабилитации	Количество нуждающихся в индивидуальных средствах реабилитации	Количество нуждающихся в индивидуальных средствах реабилитации в целом (среди всех лиц)	В наличии индивидуальных средств
171	171	146	146	48	48

Все инвалиды имеют индивидуальные карты по ИПР. находятся под наблюдением специалистов учреждения.

7.Участие в лечебно-трудовой реабилитации проходят 17 человек. Все они имеют индивидуальные карты по лечебно-трудовой деятельности. Карты заполняются инструктором по труду и мед.работником совместно с психологом учреждения, согласно ГОСТ Р52143-2003.

6.Мероприятия,направленные на улучшение социально- психологических услуг:

Принято и обследовано 70 проживающих из 300. Было заполнено 70 анкет-опросников, которые так же оформлены в электронном варианте. К анкетам приложены фотографии клиентов. В дальнейшем, планируется перенос всех личных дел на электронный носитель, для быстрого получения информации о том или ином клиенте. Ежедневно ведётся коррекция эмоционального состояния проживающих, методами психоаналитической и релаксационной-медитативной диагностики. В настоящий момент идёт работа над проектом "Нервно-мышечная релаксация". В мае 2015 года был проведён социологический опрос среди клиентов дома-интерната для инвалидов и престарелых и персонала. Целью социологического опроса являлась оценка реализации проекта «В зоне доступа» (работа системы палатной сигнализации) клиентами и сотрудниками дома-интерната.

Главная задача — анализ эффективности работы системы палатной сигнализации в доме-интернате.

Социологический опрос проводился анонимно. В опросе принимали участие клиенты и сотрудники (медицинские сёстры и палатные санитарки).

Из 58 человек клиентов в опросе участвовали 40 человек. Это составляет 70 % от общего количества клиентов в комнатах с установленной палатной сигнализацией.

На вопрос «устраивает ли вас установленная система палатной сигнализации?» 78% ответили «да,устраивает»,остальные 22 % ответили «все равно», потому что не пользуются пока ей.

На вопрос «устраивает ли вас работа персонала по системе палатной сигнализации?» 85% ответили «да,устраивает» , остальные 15% ответили « да,устраивает,но еще не пользовались».

На вопрос « виден ли вам эффект работы персонала по системе палатной сигнализации?» 92 % ответили «да, виден», 8% ответили «нет,не виден».

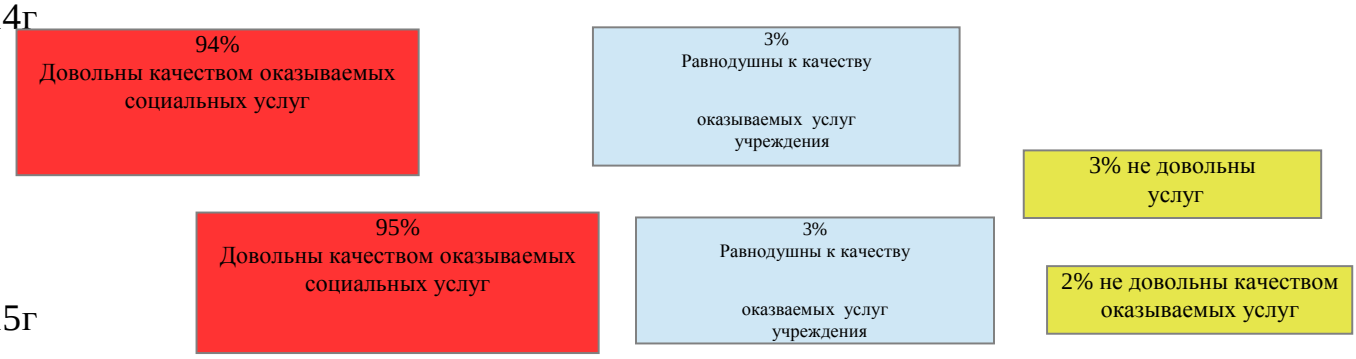
На вопрос сотрудникам «устраивает ли вас установленная система палатной сигнализации?» единогласно 100% ответили,что «да,устраивает». На второй пункт анкеты «вопросы, по которым чаще всего вызывают персонал клиенты?» 71 % ответили «по состоянию здоровья», и 21% «по личным нуждам», еще 14 % отметили,что «вызывают случайно».

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство клиентов и сотрудников довольны внедрением и реализацией системы палатной сигнализации, которая имеет конкретную практическую значимость, направленную на решение проблем граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья.

Так же была проведена работа с сотрудниками, направленная на уменьшение эмоционального выгорания. Ежедневно проводятся групповые сеансы релаксации, которые позволяют расслабить нервно-мышечное напряжение и снять

эмоциональную нагрузку. С помощью цветового теста Люшера была диагностирована эмоциональная сфера 30% сотрудников, результат тестирования благоприятный.За 2015 год, кроме соц. опросов о проходимых праздников, были проведены два мониторинга сотрудников и проживающих, целью которых является мнение обслуживаемых граждан о качестве оказываемых в учреждении услуг.
Такие опросы является явным показателем при оценки выполнения государственных стандартов и помогают в решение многих проблем в обслуживании.

Выявляют процент качества оказываемых услуг
2014г



2015г

ОГАУСО ДИ в г. Димитровграде утвержден в качестве пилотных учреждений на заседании Общественного совета при Главном управлении труда, занятости и социального благополучия по внедрению независимой оценки качества работы.

7.Мероприятия , направленные на улучшение социально- бытовых услуг:

Все мероприятия ,проводимые по укреплению материально технической базы направлены на создание комфортных условий для проживания клиентов учреждения.
Еще один блок комплексных мероприятий по модернизации учреждения – это оптимизация мероприятий ,направленных на обеспечение безопасности услуг. На сегодня учреждение соответствует всем нормам пожарной безопасности. Разработана и зарегистрирована в ОГПН г Димитровграда Декларация по пожарной безопасности.
Заключен договор о проведении обслуживания систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре имеется с ООО «Рубеж».
В доме-интернате имеется автоматическая сигнализация с речевым оповещением системы «ГРАНИТ»
В жилых комнатах установлены автономные извещатели-43 шт
Обеспеченность первичными средствами пожаротушения:
Огнетушители ОП-4,Оп-5-56шт.
В 2015 году в доме-интернате установлены автоматические двери на эвакуационных выходах.
Для обеспечение безопасности получателей социальных услуг в доме интернате установлено видеонаблюдение и тревожная кнопка, разработан паспорт антитеррористической защищенности.
Для улучшения предоставления социально-бытовых услуг в доме-интернате осуществляется :

Оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
Выделение супругам, проживающим в учреждении социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания;
Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
Организация ритуальных услуг.

Динамика укрепления материально -технической базы ОГАУСО ДИ в г Димитровграде

2014г(тыс.руб)	2015г(тыс.руб)
7872	6087

Основные показатели по выполнению стандарта по социальному обслуживанию

показатели	план	2014факт	план	2015факт
Стоимость проживания в день на 1 человека(руб)	472,31	472,31	480,13	480,13
Питание (руб)	145,84	145,84	142,217	142,217
Медикаменты (руб)	6	6	6	6
Мягкий инвентарь (руб)	24,83	24,83	8,6	8,6

8.Мероприятия направленные на улучшение социально-экономических и социально-правовых услуг:

За 2015г работы было проведено четыре конкурс по государственным закупкам по 223 ФЗ :2- на поставку продуктов.
Юрисконсультом учреждения за 2014г проведено 25 консультаций клиентов учреждения по правовым вопросам.

9.Организация досуга в учреждении:

За 2015 г. в доме-интернате проведено:
4 концерта худ.самодеятельности (23 февраля, 8 марта, 19 апреля, 07 января – посещение воскресной детской школы при городской церкви)
50 книжных выставок:
- книги – юбиляры
- Великие классики
- Книги о ВО войне
- Е.А. Баратынский
- «Твори свое здоровье» и т.и.
- 12 апостолов литературы писатели Симбирска Ульяновской области
- книги о В.И. Ленине
- Пушкинский день
- Папа может

13.02.2015 – Посещение городского музея выставки «Нам не забыть Афганистан». Шесть раз проведены «Дни именинников». Каждый четверг в библиотеке демонстрируется художественный фильм по заявкам проживающих (11 показов).
22.02.2015 – Концерт художественной самодеятельности посвященной дню Защитника Отечества
27.02.2015 – Проводы русской зимы, «Русская масленица» на уличной площадке с выпечкой блинной и сожжением чучела.
5.03.2015 – Торжественно мероприятие, посвященное 8 Марта, конкурс представительниц всех служб учреждения. Совершенство без границ. В марте подготовлена новая экспозиция музея, посвященной 70-летию Победы советского народа.
«Пароль - Победа» где представлены подлинные документы родственников проживающих и сотрудников. Подготовлены аналогичные стенды в обеденном зале столовой и на площадке I этажа.
21.01.2015 – Проведено торжественное освещение крещенской воды, батюшкой Пименом из церкви Святого Георгия.
06.03.2015 – «Огонек души» - праздничная программа волонтеров «Флагман»
27.03.2015 – «Весенняя капель» - концерт детей МБУДО г. Димитровграда.
01.04.2015 . Участие в областном агитпоезде, проводимый в г. Димитровграде, в учреждении проводилось мероприятие « в шесть часов вечера после войны»- работало кафе приглашенные проживающие вспомнили Великую Отечественную Войну, свое детство в годы войны, шла демонстрация документального фильма.
Во второй половине провели мероприятие « Настольная Олимпиада», соревновались игроки настольных игр: нарды, шашки, шахматы, домино, бильярд.
03.04.2015- праздничное шоу, посвященное Дню смеха - « Один в один ».На сцене участвовали и проживающие, и сотрудники, конкурс пародий и двойников, артистов российской и зарубежной эстрады.
08.05.15 – Праздничное уличное мероприятие ,посвященное Дню победы. Концертная программа никого не оставила равнодушным, пели, танцевали. Организовала полевая кухня.
В ходу концерта «Дороги войны» были вручены медали и праздничные продуктовые наборы. Сотрудники приготовили открытки в виде фронтовых «треугольников»- писем со стихами о ВОВ. К обелиску на территории учреждения была возложена гирлянда Славы из еловых веток. Закончилось мероприятие запуском белых шаров Вечной памяти.
05.06.2015 – праздник « Есть такая профессия социальный работник». Была показана шуточная сказка о профессии социальный работник с участием сотрудников и проживающих.
Прошло чествование награжденных Грамотами разных уровней и победителей конкурса проф.мастерства.
Оформлена Экспозиция музея: Пароль « Победа», Совет вам и любовь», «Лучшая профессия – Социальный работник», « Народы Поволжья» и др.
Областные мероприятия:

18.03.2015 – Участие в проведении областного Агитпоезда «За здоровый образ жизни». Выезд в с.Никольское-на-Черемшане в специальное отделение, проведена встреча с клиентами учреждения с психологом, юристом. Мед. сестры организовали работу фитобара, с лекции о здоровье, о ее сохранении в преклонном возрасте и профилактике хронических заболеваний. Была организована книжная выставка с подборкой специальной литературы.

Состоялось открытие молельной комнаты, с освещением батюшки Никольской церкви, торжественная молитва

28.03.2015 – Участие в Областной Организации социальной площадки продуктовой ярмарке, выезд с презентацией выпечки, изделий, выставка поделок проживающего Иванова Алексея.

10.Проекты,направленные на улучшение качества стационарного обслуживании

Одной из основных целей программы является содействие повышению уровня социальной адаптации граждан пожилого возраста и упрочению их социальных связей в обществе. ОГАУСО « Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» придает большое значение адаптации получателей социальных услуг в своем учреждении. С 2013 года в учреждении работает проект « В ЭТОМ доме старость НЕ живет…», направленный на повышение качества жизни клиентов учреждения через коллективное занятие досуговой деятельностью, творчеством в рамках интерактивных площадок.

Для многих людей старость это синоним одиночества, беспомощности и болезни. Данный проект, доказывают, что старость время новых возможностей и активной жизни внутри коллектива.

В учреждении для повышения качества обслуживания проживающих работает несколько социальных проектов:

1. Проект «Все включено» направленный на улучшения питания в учреждении.
2. Проект «Олимпийская деревня» ориентированный на развитие спорта в доме-интернате.
3. «У старости красивое лицо » направленный на привлечение внимания общественности к старшему поколению, людям труда.
4. «Пароль - Победа» - автор Карпова О.В. молодой специалист, специалист по социальной работе. В проекте раскрывается методика опроса клиентов, воспоминаний о Великой Отечественной войне, с включением в работу скайпа, для общения с родственниками и однополчанами. Также описана работа компьютерного класса для жителей дома-интерната.
5. «Работа моя самая простая» - эссе санитарки палатной Никитиной А.Г., где описаны побудительные мотивы выбора профессии и положительные эмоции от общения с престарелыми людьми.

Соц. проект « Старость в этом доме не живет», Мадяновой М.А. – занял 1 место,

эссе « Работа моя самая простая» санитарки палатной Никитиной А.Г. – заняло 1 место, работа молодого специалиста Карповой О.В. – заняла 2 место.

Соц. проект Мадяновой М.А. направлен в Министерство труда социальной защиты РФ, для участия во Всероссийском конкурсе.

11.Перечень инноваций, внедренных в работу учреждения с кратким описанием каждой инновации цели ее внедрения.

1. В библиотеке дома-интерната установлен скайп для видеозвонков клиентов дома-интерната с родственниками, знакомыми и друзьями.
2. В центральном холле установлен киоск с законченной полной информацией о Федеральном законе № 442, о правилах приема и выписки в домах-интернатах, положении об учреждении, о стандартах обслуживания и т.п.
3. В первом квартале начал свою работу компьютерный класс для проживающих дома-интерната

В библиотеке установлен скайп, где каждый клиент может связаться с родственниками ,друзьями.

В 2014 году по программе « Доступная среда» было завершено обустройство пандуса в доме-интернате. Вся входная группа теперь соответствует всем нормам СНиП 35.01.2001

Работает система палатной сигнализации. Это комплекс для вызова дежурных мед.сестер в комнату клиента. Установлены кнопки вызова, расположенные в палатах у каждой кровати и соединены шлейфами с пультом управления, установленным на мед.посту. На световом табло загорается дисплей с указанием номера комнаты и номера кровати. Мед.сестра спешит на вызов, и нажимает на кнопку присутствия, загорается зеленое табло, для идентификации мед.персонала. Оборудованы 23 жилые комнаты 54 койко-места, душевая и туалеты главного корпуса учреждения.

с 1 июня в доме-интернате введена новая платная услуга – краткосрочное пребывание в доме-интернате, ведется прием пожилых и инвалидов I и II группы на период с одних суток до 30 суток.

В 2015 году большой интерес и внимание вызвал проект « Олимпийская деревня »,в рамках которого прошли летние и зимние параолимпийские игры в учреждение.

Заключение

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации в Ульяновской области утверждена Комплексная программа повышения качества жизни граждан пожилого возраста на 2014-2018г. В связи с этим перед домом- интернатом стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы, уделять внимание профессиональной подготовке сотрудников.

Необходимо приложить все усилия для решения имеющихся на сегодняшний день проблем. Успех любой деятельности заключается в поиске новых форм работы, внедрении инновационных технологий, принятии нестандартных решений. Коллектив дома-интерната отличается сплоченностью, четким пониманием поставленных задач и творческим подходом в реализации деятельности учреждения. Помогая людям, сотрудники учреждения стремятся всегда подходить комплексно к выполнению работы, учитывая не отдельно взятую проблему человека, а его жизненную ситуацию в целом. Коллектив ищет новые пути решения задач, проводит обучение специалистов. Но самым главным в деятельности дома-и интерната всегда будет обеспечение качественными и результативными социальными услугами.

Директор ОГАУСО ДИ в г. Димитровграде Сергеева А.А